PSOFT Network License Manager Ver.2.22

オペレーション マニュアル



株式会社ピー・ソフトハウス

(2012.9.6)

はじめに

PSOFT Network License Manager(以後「本ソフトウェア」と呼びます) は、PSOFT ネットワークライセンス製品の ライセンス管理ツールです。

本ソフトウェアは、PSOFT ネットワークライセンス製品のライセンスサーバとして利用するローカルネットワーク上の1台の PC にインストールして使用することが出来ます。

本ソフトウェアをインストールした後は、PSOFT ネットワークライセンス製品を使用するクライアント側でのオーソライズは必要ありません。ローカルネットワーク上のどの PC からでも、PSOFT ネットワークライセンス製品を使用することが出来ます。

ネットワーク ライセンスの利点

- ・ライセンスをローカルに保管するのではなくサーバから取得することができるので、システム管理が簡素化されます。
- ・サーバでライセンスを一括管理できます。
- ・ライセンスサーバと同じローカルネットワーク上にあるクライアント PC ならどの PC からでも PSOFT ネットワークライセンス 製品を使用することができます。
- ・ライセンス使用状況をモニタし厳密なライセンス管理が行えます。
- ・必要に応じて新たなライセンスの追加が行えます。

ネットワーク ライセンスの構成



ネットワーク ライセンスは 1 台のライセンスサーバ PC を中心に構成されます。 ライセンスサーバ PC は登録されたライセンスを 専用のソフトウェアによって一括管理しています。

製品を使用する場合はクライアント PC がライセンスサーバ PC に認証要求を送信し、登録ライセンスに空きがある場合に承認を おこないます。

ローカルネットワーク上にある PC であれば、いつでも製品を使用することが可能になり、ご購入いただいたライセンスを有効に 活用することができます。

2007-2012 P SOFTHOUSE Co.,Ltd.

【目次】

1. ライセンスサーバの選定	1
1-1. 動作環境	1
2. インストールとサーバの開始/停止	2
2-1. サーバの開始	2
2-2.サーバの停止	2
3. 設定画面	3
3-1. ライセンスタブ	3
3-2. コンフィグレーションタブ	3
4. サーバにライセンスを追加する	4
5. ライセンスをオーソライズする	5
5-1. ユーザー登録していない場合	5
5-2. ユーザー登録済みの場合	7
6. ライセンス解放/ライセンス リセット	11
6-1. ライセンスの解放	11
6-2. ライセンスのリセット方法	11
6-3. ライセンスのリセット方法(旧バージョンの場合)	13
7. トラブルシューティング	15
Q: クライアント PC からライセンスサーバに接続することができません。	15
Q: ライセンスサーバが故障したためライセンスを復旧させたい。	15
Q: アプリケーションが起動できない。 [Windows 2000]	15
Q: 製品シリアルが登録できない。	16
Q: クライアントPCがライセンスを使用中、突然ライセンスを取得できなくなる。	16
Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。	16

1. ライセンスサーバの選定

ー番はじめにおこなう作業は、ライセンスサーバとして使用する PC の選定です。 ライセンスサーバは、長期にわたって運用されるものです。また、一度運用し始めたライセンスサーバを後から変更することは できません(*注1)。そのため、この作業は非常に重要なものです。 故に、厳重にメンテナンスされている PC を選定してください。

ライセンスサーバに使用する PC の選定が済んだら、本ソフトウェアをインストールしてください。

***注1**:ライセンスはサーバ PC のネットワークカード(NIC ID)に対して固定されますので、サーバで使用するネットワークカードの選定にも注意してください。万が一、サーバ PC が破損した場合でも、ネットワークカードの流用が可能であれば、ネットワークカードを移すことでライセンスサーバを復旧させることが出来ます。

1-1. 動作環境

OS: XP(32bit/64bit) / Server 2003 (32bit/64bit) / Vista (32bit/64bit) / Windows7 (32bit/64bit) / Server 2008 R2 ハードウェア構成: OS の推奨動作環境に準拠 ※**ネットワークカード必須** ※64bit 版 OS では 32bit モードで動作します。 ※Windows 2000 へのサポートは 2010 年 8 月をもって終了致しました。

2. インストールとサーバの開始/停止

インストール CD から行う場合は、CD ランチャのライセンスマネージャーのインストールボタンをクリックしてください。 ファイルから行う場合は、セットアップファイルを実行してください。 セットアップが起動しますので、画面の指示に従って進めていけばインストールが完了します(***注2**)。 インストール後、デスクトップに設定パネルへのショートカットアイコンが作成されます。

*注2: Vista にインストールする場合、UAC(ユーザーアカウントコントロール)を無効にし、管理者権限を持つユーザーでインストール作業を行ってください。UAC が有効の場合は正しくインストールできません。インストール完了後、UAC を有効に戻してください。

既に古いバージョンがインストール済みの場合 古いバージョンをアンインストールしてから、新しいバージョンをインストールしてください。 ※登録済みのライセンス情報は削除されません。

ご注意

ライセンスサーバーが高負荷の場合、ライセンス取得に失敗する場合があります。サーバーとなるPCは安定した状態でご使用ください。

2-1. サーバの開始

OS 起動時に、Windows サービスとして、ライセンスサーバは開始されます。 ※インストール直後など OS の再起動を行っていない場合は、設定画面からライセンスサーバを開始してください。

2-2. サーバの停止

ライセンスサーバを停止する場合は、設定画面からライセンスサーバを停止してください。

3. 設定画面

デスクトップにあるアイコンをダブルクリックしてください。 PSOFT Network License Manager が表示されます。



図 3-1.PSOFT Network License Manager アイコン

3-1. ライセンスタブ

このタブでは、ライセンスの追加やオーソライズ、リセットなどを行うことができます。

	Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Comput
1	Pencil+2		Reserved	2.6 (3ds Max 9)	WIN-PC-CORE8
2	Pencil+2	*******	Available		
3	Pencil+2		Available		
4	Pencil+2		Un-Authorized		
5	Liquid+		Un-Authorized		
6	Liquid+		Un-Authorized		
1 (ſ	Add Delete	D Downt	O Authoriz

図 3-2. License タブ

- ① Start ボタン / Stop ボタン: サーバを開始/停止するボタンです。
- ② Server status: 現在のサーバーステータスを表示します。
- ③ Close ボタン: 画面を非表示にするボタンです。
- ④ ライセンス一覧: ライセンスの一覧とライセンス毎のステータスを表示します。

※各ステータスは以下のとおり定義されています。		
ステータス名	状態	
Reserved	ライセンスは使用不可(既に使用中)です	
Available	ライセンスは使用可能な状態です	
Un-Authorized	ライセンスは未オーソライズ状態です	

⑤ Add ボタン: ライセンスを追加するボタンです。(ダイアログが表示されます)

- ⑥ Delete ボタン: ライセンスを削除するボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑦ Reset ボタン: ライセンスをリセットするボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑧ Authorize ボタン: ライセンスのオーソライズを行うボタンです。(ダイアログが表示されます)

3-2. コンフィグレーションタブ

このタブでは、ライセンスサーバの設定を行うことが出来ます。

PSOFT Network License Manager		
Licenses Configuration		
License Server Configuration		
1 IP : 192.168.1.213		
2 NIC ID 00-07-e9-e1-e8-02		
Port No. 4310		
A Password		
*When you will use global IP address, please set a password.		
	J	
\$	oply	
Server status	Class	
Running	Crose	

図 3-3. Configuration タブ

- ① **P**: ②で選択されているネットワークカードの P アドレスです。
- ② NIC ID: ライセンスの固定に使用されるネットワークカード ID リストです。
- ③ Port No.: 通信に使用するポート番号を設定するボックスです。通信に使用するポート番号を入力してください。
- ④ Password: クライアント認証時に要求するパスワードを設定するボックスです。ローカルネットワークで運用される 場合には特に必要ありません。クライアントからのアクセスに対してサーバ側で任意のパスワードを 要求したい場合は、ここにパスワード(最大 16 文字)を設定することが出来ます。
- ⑤ Apply ボタン: 設定の変更を反映させるボタンです。 2.3.4.で設定を変更した場合は、このボタンをクリックすることで実際の設定に反映されます。

4. サーバにライセンスを追加する

ライセンスサーバにライセンスを追加する手順です。

手順1: ライセンスタブにある[Add]ボタンをクリックします。

Add	Delete	Reset	Authorize
	•		

図 4-1. License タブ 下部

手順2:ダイアログの入力欄に、新しく追加する製品シリアル ID を入力して[OK]ボタンをクリックします。

	Add License
	Additional New Product Serial ID
Pr	roduct Serial ID :
	COMPANY BRANCHES
	OK Cancel

図 4-2. Add License ダイアログ

手順3: ライセンス一覧に新しくライセンスが追加されたことを確認します。

es Config	guration			
Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Compute
Pencil+2		Un-Authorized		
Pencil+2	**************************************	Un-Authorized		
P	encil+2	encil+2	encil+2 Un-Authorized	encil+2 Un-Authorized

図 4-3. License リストボックス

[重要]

追加したライセンスはオーソライズされていない状態です。※ステータス[Un-Authorized]。 ライセンスを有効化するためにはオーソライズを行ってください。

[ライセンスの削除]

製品シリアルIDを間違えて登録してしまった場合、以下の手順でライセンスを削除することが出来ます。

手順1:削除したいライセンスを選択します。 手順2:[Delete]ボタンをクリックします。

5. ライセンスをオーソライズする

ステータス[Un-Authorized]のライセンスのオーソライズ手順です。

※オーソライズする製品の追加をまだ行っていない場合は、先にライセンスの追加を行ってください。

5-1. ユーザー登録していない場合

手順1: ユーザーページから[ユーザー登録ページ]へアクセスします。

https://www.psoft.co.jp/user/ja/



▶ パッケージ製品をご購入のお客様は、製品のオーソライ ズを行う前に、製品シリアルIDのご登録が必要です。 ユーザーアカウントをお持ちでない、はじめてのお客様 はユーザー登録が必要となります。
▼ すでにユーザーアカウントをお持ちの方
ユーザーページにログインし、製品シリアルIDの登録を行ってください。
▼ ユーザーマカウントをお持ちでない方は、下記、登録ページより、ユーザー登録を行ってください。
▶ ユーザー登録ページ

図 5-1-2. PSOFT Web サイト ユーザーログインページ 下部

▼ ユーザー登録情報と製品シリアル ID を入力してください。 (*の箇所は、必須項目です。)					
*登録区分	© 個人 C 法人				
企業組織名	登録区分を法人とした場合は、必須です。				
*氏名·担当者名					
*氏名・担当者名 (フリガナ)					
*メールアドレス					
*メールアドレス 再入力					
*国名	Japan				
*郵便番号					
*住所	E F				
*電話番号	(%): 000-000-0000)				
ニュースメール配信者 望 アップデート情報等の重要なお知らせをメールでお伝えしています。 配信を希望されない場合にはチェックをつけて下さい。 □ 希望しない					
*製品シリアルID					
	入力内容の確認				

手順2: ユーザー情報及び追加する製品シリアルDを入力してユーザー登録を行います。

図 5-2. PSOFT Web サイト ユーザー情報 入力ページ

手順3: ユーザー登録時に入力したメールアドレスに送られてくるアカウント情報を受信します。

引き続き、「ユーザー登録済みの場合」へお進みください。

5-2. ユーザー登録済みの場合

手順1: ステータス[Un-Authorized]のライセンスを選択し、[Authorize]ボタンをクリックします。



図 5-3-1. License タブ リストボックス

Add	Delete	Reset	Authorize

図 5-3-2. License タブ 下部

手順2: Product Serial D 欄と Machine Code 欄の内容を控えます。

Authorization
Please input a license key.
Product Serial ID :
Machine Code :
License Key :
OK Cancel
図 5-4. Authorization ダイアログ

手順3: アカウント情報を使用してユーザーページにログインします。

https://www.psoft.co.jp/user/ja/



手順4: ユーザーページの「製品シリアルDの登録」をクリックします。 ここで既に製品シリアルDが登録されている場合は、手順7へお進みください。

PSOFTユーザーページ				
ようこそ、 様 PSOFTユーザーページへ				
このページは、「製品のダウンロード」「製品シリアルIDの登録」「ソフトウェアのオン ラインオーソライズ」「技術サポート・バグ報告」「登録情報の変更」を行うページで す。				
▼ お莲ひくたさい。 メニュー 説明				
▶ 製品のダウンロード	最新バージョンの製品、初期リリースバージョン の製品のダウンロードを行います。			
▶ 製品シリアルIDの登録	バッケージ製品シリアルIDの追加登録を行い ます。			
▶ 製品のオーソライズ	ライセンスキーの発行を行います。			
 製品のアップグレード 	アップグレードの手続き行います。			
▶ 技術サポート/バグ報告	各製品の技術サポート・バグ報告を行います。			
▶ユーザー情報の変更	登録されているユーザー情報の変更を行いま す。			

図 5-6. PSOFT Web サイト ユーザーページ ホーム

手順5: 手順2で控えておいた製品シリアル Dを入力し、「登録」ボタンをクリックします。

▶ パッケージ製品シリアルIDの登録
ご購入されたバッケージ製品に付属されている、製品シリアルIDを登録します。
▼ 製品シリアルIDを入力し、登録ボタンを押してください。
製品シリアル ID
ここにシリアル ID を入力します 登録
図 5-7. PSOFT Web サイト 製品シリアル ID 登録フォーム

手順6: 製品が追加されたことを確認し、ユーザーページトップへ戻ります。

2007-2012 P SOFTHOUSE Co., Ltd.

手順7:「製	品のオーソライズ	」をクリックし、製品	ナーソライズペー	ジを開きます。
--------	----------	------------	----------	---------

▶ PSOFTユーザーペーミ	<i>,</i>
ようこそ、 様 PSOFTユ	ーザーページへ
このページは、「製品のダウンロー ラインオーソライズ」「技術サポー す。	-ド」「製品シリアルIDの登録」「ソフトウェアのオン ト・バグ報告」「登録情報の変更」を行うページで
XII-	記印
▶ 製品のダウンロード	最新バージョンの製品、初期リリースバージョン の製品のダウンロードを行います。
▶ 製品シリアルIDの登録	バッケージ製品シリアルIDの追加登録を行い ます。
▶ 製品のオーソライズ	ライセンスキーの発行を行います。
▶ 製品のアップグレード	アップグレードの手続き行います。
▶ 技術サポート/バグ報告	各製品の技術サポート・バグ報告を行います。
▶ ユーザー情報の変更	登録されているユーザー情報の変更を行います。

図 5-8. PSOFT Web サイト ユーザーページ ホーム

手順8: 先ほど追加した製品の[オーソライズ]ボタンをクリックします。

: 製品のオー	ーソライズ		
▼ 製品を選択して	てください。		
製品名	Ver.	製品シリアルID	
Paralle 3 National contra		2004 044607 8108 44644	オーソライズ

図 5-9. PSOFT Web サイト オーソライズページ オーソライズボタン

手順9: 手順2で控えていたマシンコードを入力し、「ライセンスキー発行」ボタンをクリックします。

▶ ライセンスキーの発行
ライセンスキーを発行します。 製品をインストールし、表示されたマシンコードを入力してください。
* <mark>赤</mark> 文字は 数字です。
▼ 製品のマシンコードを入力してください。 製品シリアルID
マシンコード
ここにマシンコードを入力します
ライセンスキー発行

図 5-10. PSOFT Web サイト オーソライズページ マシンコード入力フォーム

手順10: 表示されたライセンスキーを控えます。

ユーザシリアルID	August 2000 Court and the
製品名	Second Second Lands
製品シリアルID	No. of the local distance of the local dista
マシンコード	and the second sec
ライセンスキー	In other law is an inclusion which the first

図 5-11. PSOFT Web サイト オーソライズページ ライセンス発行画面

手順11: 手順10で控えたライセンスキーを入力し、[OK]ボタンをクリックします。

図 5-12. Authorization ダイアログ

手順12: ライセンスのステータスが[Available]になったことを確認します。

ſ	icen	ses Config	PSOFT Net	work License Man	ager	Θ	€ ⊗
		Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Computer	
	1	Pencil+2	CALCUMA AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	Available			

図 5-13. License タブ リストボックス

6. ライセンス解放/ライセンス リセット

ライセンスサーバのライセンスが、クライアント側のトラブルにより Reserved のままとなってしまった場合、以下の手順でライセンス解放/リセットすることが出来ます。

6-1. ライセンスの解放

手順1: クライアント側のライセンス解放手順を行ってください。(クライアント毎に手順は異なりますのでクライアントのマニ ュアルを参照してください)

手順2: プラグイン製品の場合はホストアプリケーションを再起動して、再度手順1をお試しください。

手順3: トラブルが発生したクライアント PC を再起動して、再度手順1をお試しください。

6-2. ライセンスのリセット方法

「6-1. ライセンスを解放」の手順を実行し、Reserved が解決されない場合、ライセンスをリセットする必要があります。 最初に、リセットするネットワークライセンス製品のバージョンを License タブにてご確認ください。

			PSOFT Netw	ork License Mana	ager	0	• 💌
Lie	cens	ses Config	guration				
		Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Computer	
	1	Pencil+2		Reserved	2.6 (3ds Max 9)	WIN-PC-CORE8	

図 6-1. License タブ リストボックス

ネットワークライセンス製品のバージョンが表示されない場合(「-」と表示)は、手順「<u>6-3. ライセンスのリセット方法(旧バー</u> ジョンの場合)」の方法を参照してください。

[バージョンが表示されない製品]

Pencil+2 ネットワークライセンス版 ver. 2.6 未満
 Liquid+ ネットワークライセンス版 ver.1.5 未満

License タブでネットワークライセンス製品のバージョンが表示されている場合は、次の手順でライセンスをリセットできます。

手順1 : リセットしたいライセンスを選択し、[Reset] ボタンをクリックします。 PSOFT Network License Manager 0.00 Licenses Configuration Product Serial ID Client Computer Name Status Version Available 2 Pencil+2 3 Pencil+2 Available 4 Pencil+2 Un-Authoriz 5 Liquid+ Un-Authorized 6 Liquid+ Un-Authorized

図 6-2 License タブ リストボックス

Add	Delete	Reset Authoriz

図 6-3. License タブ 下部

手順2:確認メッセージが表示されますので、よろしければ [OK] ボタンをクリックします。



手順3: ライセンスのステータスが[Reserved]から[Available]になったことを確認します。

		PSOFT Ne	twork License Manag	er	$\overline{\mathbf{e}}$
ens	ses	guration			
	Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Computer
1	Pencil+2		Available		
2	Pencil+2	* *	Available		
3	Pencil+2		Available		
4	Pencil+2		Un-Authorized		
5	Liquid+		Un-Authorized		
	Linudel		Up-Authorized		

図 6-5. License タブ リストボックス

6-3. ライセンスのリセット方法(旧バージョンの場合)

License タブ にネットワークライセンス製品のバージョンが表示されない場合(「-」と表示)は、次の手順をしてください。

icense	Confid	PSOFT Ne	twork License Manag	ger	e
	Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Compute
1	Pencil+2		Reserved	-	WIN-PC-CORE8
2	Pencil+2	C	Available		
3	Pencil+2	CA2008 (1000) (1000 10	Available		
4	Pencil+2		Un-Authorized		
5	Liquid+		Un-Authorized		
6	Liquid+		Un-Authorized		
		図 6-6. License	e タブ リストボッ	<u>クス</u>	
)		
(A	dd Delete	Reset		Authorize

図 6-7. License タブ 下部

手順2 : [Create Request File]ボタンをクリックし、任意の場所にリクエストファイルを保存します。

Reset License Key
Please input a reset code. If you don't have reset code, create the request file and send it to PSOFT support by email.
Product Serial ID :
R
Reset Code :
OK Cancel Create Request File
図 6-8. License タブ 下部

手順3:下記メールアドレスにリクエストファイルを添付して送り、解除コードを受け取ります。

メールアドレス:<u>support@psoft.co.jp</u>

※リクエスト情報の審査後に PSOFT から解除コードがメールで届きます。 (数日かかる場合があります)

手順4:再度ダイアログを表示させ、通知されたリセットコードを入力して[OK]ボタンをクリックします。

Reset License Key
Please input a reset code. If you don't have reset code, create the request file and send it to PSOFT support by email.
Product Serial ID :
RUDDE CONTRACTOR
Reset Code :
0.000
OK Cancel Create Request File
図 6-9. Reset License Kev ダイアログ

手順5: ライセンスのステータスが[Reserved]から[Available]になったことを確認します。

			PSOFT Net	twork License Manag	ler	$\overline{\mathbf{e}}$	• (
ſ	icens	ses Config	guration				
		Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Computer	
	1	Pencil+2	CARDON CONTRACTOR CONTRACTOR	Available			1
	2	Pencil+2	R 9,000	Available			
	3	Pencil+2		Available			
	4	Pencil+2		Un-Authorized			
	5	Liquid+		Un-Authorized			
	6	Liquid+		Un-Authorized			

図 6-10. License タブ リストボックス

2007-2012 P SOFTHOUSE Co., Ltd. 14

7. トラブルシューティング

よくある質問と回答を記載しています。トラブルが発生した場合、お問合せの前にこちらをお読み下さい。

Q: クライアント PC からライセンスサーバに接続することができません。

A: XP / Vista の場合、ファイアウォールによりポートが使用できない場合があります。その場合、以下の手順でポートを使用できる状態にして下さい。

「コントロールパネル」>「セキュリティセンター」>「Windows ファイアウォール」> [例外]タブ > [ポートの追加]ボタン

また、サービスが停止している場合もクライアントが接続できなくなりますので、ライセンスマネージャーの設定画面を表示してサ ービスの開始状態を確認してください。

Q: ライセンスサーバが故障したためライセンスを復旧させたい。

A: オーソライズ時のネットワークカードを他の PC に移すことが出来る場合は、ネットワークカードを新しいサーバ PC に移し、以前と同じライセンスキーを入力することでライセンスが再び使用できる状態となります。

この方法で復旧できない場合、代理店 又は PSOFT サポートまでご連絡ください。

バージョン 220 および 221 をお使いの場合

ライセンスマネージャーのバージョン 2.20 および 2.21 にてオーソライズされた一部の製品で、同じネットワークカードを使って いる場合でも、システム環境を変更した場合に以前と同じライセンスキーが使えなくなるという不具合があります。該当バージ ョンのライセンスマネージャをお使いの場合は FAQ の「<u>Q:ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えな</u> い。」もご確認ください。

Q: アプリケーションが起動できない。 [Windows 2000]

A:アプリケーション起動時に次のようなメッセージが表示される場合があります。



図 7-1. nlm.exe アプリケーションエラー

その場合、以下の手順でサービスコントロールマネージャを表示させ、ネットワークライセンスサービスを停止させてください。

サービスコントロールマネージャの表示方法

「スタートメニュー」>「設定」>「コントロールパネル」>「管理ツール」>「サービス」アイコンをダブルクリック

表示された管理画面から「PSOFT Network License Service」を右クリックし、「停止」を選択します。(※ライセンスサーバが停止されます。)

<u>物</u> サーEス					_ 🗆 ×
」 操作(A) 表示(V) 」 ·	⊢→ ∞ 🖬 🗗 🗟 🗳 🔮] ▶	• II	•	
99-	名前人	19,88	状態	スタートアッ	ブの種類 🔺
50 H 177 (n + 17)	Plug and Play	デバイ-	開始	自動	
1 - CX (U - JJW)	Print Spooler	選延		自動	
	Protected Storage	秘密	8855	自動	
	PSOFT Network Libense Service		間報告	自動	
	Cos RSVP	QoS		手動	
	Remote Access Auto Connectio	ブログー		千動	
	Remote Access Connection Ma.	ネット_	開始	千動	
	Remote Procedure Call (RPC)	エンドー	開始	自動	
	Remote Registry Service	レジス		自動	_
	Removable Storage	94÷	開始	自動	_
	Routing and Remote Access	0-カ		無効	_
	RunAs Service	\$90_	開始	自動	_
	Security Accounts Manager	ローカー	開始	自動	_
	Server .	RPC _	問題站	自動	
	Smart Card	コンピー		手動	
	Smart Card Helper	コンピー		千動	
	System Event Notification	Windo	開始	自動	
	Task Scheduler	プログニ	問題は	自動	
	1				

図 7-2. サービスコントロールマネージャ

以上の手順でアプリケーションが起動できるようになります。この手順を行った後はサーバが停止状態となっていますので、サ ーバの開始を忘れないようご注意ください。

Q: 製品シリアルが登録できない。

A・ライセンスマネージャーのバージョンが古いために登録できない場合があります(以前からライセンスマネージャーをお使い で、これまで登録されていなかった新しいネットワークライセンス製品を登録する場合など)。その場合は、PSOFT ユーザーペー ジより最新のライセンスマネージャーをダウンロードし、「<u>2. インストールとサーバの開始/停止</u>」を参考にライセンスマネージャ ーを更新してください。

ライセンスマネージャーが最新の場合は、入力されているシリアルが正しいかどうか今一度ご確認ください。 それでも登録できない場合は、代理店又は PSOFTサポートまでご連絡ください。

Q: クライアントPCがライセンスを使用中、突然ライセンスを取得できなくなる。

A: ライセンスマネージャーが動作している場合、ライセンスマネージャを一度停止し、再開してください。この状態で、ライセンスの取得をもう一度お試しください。

停止/再開をするには、必ず、ライセンスマネージャー設定画面の Start ボタン / Stop ボタンを使用してください。ライセンスマネージャーは、OS のサービスとして起動しています。ライセンスマネージャーの設定画面を閉じて、再度開くだけでは停止/再 開することはできません。

ご注意

ライセンスサーバーが高負荷の場合、ライセンス取得に失敗する場合があります。サーバーとなるPCは安定した状態でご使用ください。

Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。

A: ライセンスマネージャーのバージョン 2.20 および 2.21 にてオーソライズされた Pencil+3 および CelFX では、サーバーPC のネットワークカードを流用した場合でも、システムドライブとなる HDD が変更されている場合に以前のライセンスキーが使えないという不具合があります。

ネットワークカード流用先のサーバーマシンにて再度オーソライズが必要となりますので、<u>support@psoft.cojp</u>宛にタイトル「**ライ** センスマネージャー220/221 ネットワークカード流用時の不具合」として下記情報をお送りください。折り返し再オーソライズ方法 などの手続きについてご連絡差し上げます。

〇必要な情報

・ユーザー名

・ユーザーシリアル ID(XXXX-XXXX-XXXX)

・環境を変更される製品シリアル ID のうち Pencil+3、CelFX のもの

2007-2012 P SOFTHOUSE Co., Ltd.