

PSOFT Network License Manager Ver.2.22

オペレーション マニュアル



株式会社ピー・ソフトハウス

(2012.9.6)

はじめに

PSOFT Network License Manager(以後「本ソフトウェア」と呼びます)は、PSOFT ネットワークライセンス製品の ライセンス管理ツールです。

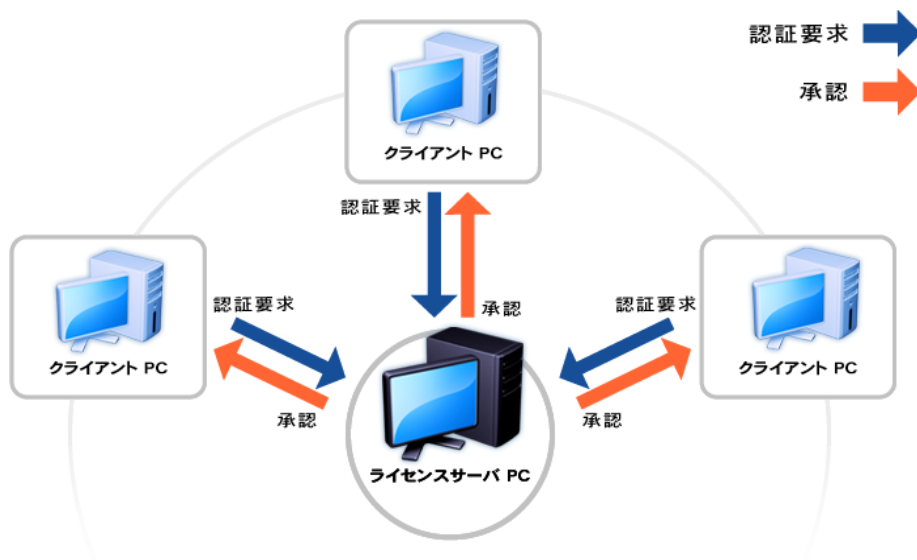
本ソフトウェアは、PSOFT ネットワークライセンス製品のライセンスサーバとして利用するローカルネットワーク上の1台の PC にインストールして使用することができます。

本ソフトウェアをインストールした後は、PSOFT ネットワークライセンス製品を使用するクライアント側でのオーソライズは必要ありません。ローカルネットワーク上のどの PC からでも、PSOFT ネットワークライセンス製品を使用することができます。

ネットワーク ライセンスの利点

- ・ライセンスをローカルに保管するのではなくサーバから取得することができるので、システム管理が簡素化されます。
- ・サーバでライセンスを一括管理できます。
- ・ライセンスサーバと同じローカルネットワーク上にあるクライアント PC ならどの PC からでも PSOFT ネットワークライセンス製品を使用することができます。
- ・ライセンス使用状況をモニタし厳密なライセンス管理が行えます。
- ・必要に応じて新たなライセンスの追加が行えます。

ネットワーク ライセンスの構成



ネットワーク ライセンスは 1 台のライセンスサーバ PC を中心に構成されます。ライセンスサーバ PC は登録されたライセンスを専用のソフトウェアによって一括管理しています。

製品を使用する場合はクライアント PC がライセンスサーバ PC に認証要求を送信し、登録ライセンスに空きがある場合に承認をおこないます。

ローカルネットワーク上にある PC であれば、いつでも製品を使用することが可能になり、ご購入いただいたライセンスを有効に活用することができます。

【目次】

1. ライセンスサーバの選定.....	1
1-1. 動作環境.....	1
2. インストールとサーバの開始/停止.....	2
2-1. サーバの開始.....	2
2-2. サーバの停止.....	2
3. 設定画面.....	3
3-1. ライセンスタブ.....	3
3-2. コンフィグレーションタブ.....	3
4. サーバにライセンスを追加する.....	4
5. ライセンスをオーソライズする.....	5
5-1. ユーザー登録していない場合.....	5
5-2. ユーザー登録済みの場合.....	7
6. ライセンス解放/ライセンス リセット.....	11
6-1. ライセンスの解放.....	11
6-2. ライセンスのリセット方法.....	11
6-3. ライセンスのリセット方法(旧バージョンの場合).....	13
7. トラブルシューティング.....	15
Q: クライアントPC からライセンスサーバに接続することができません。.....	15
Q: ライセンスサーバが故障したためライセンスを復旧させたい。.....	15
Q: アプリケーションが起動できない。 [Windows 2000].....	15
Q: 製品シリアルが登録できない。.....	16
Q: クライアントPCがライセンスを使用中、突然ライセンスを取得できなくなる。.....	16
Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。.....	16

1. ライセンスサーバの選定

一番はじめにおこなう作業は、ライセンスサーバとして使用する PC の選定です。

ライセンスサーバは、長期にわたって運用されるものです。また、一度運用し始めたライセンスサーバを後から変更することはできません(*注1)。そのため、この作業は非常に重要なものです。

故に、厳重にメンテナンスされている PC を選定してください。

ライセンスサーバに使用する PC の選定が済んだら、本ソフトウェアをインストールしてください。

***注1:**ライセンスはサーバ PC のネットワークカード(NIC ID)に対して固定されますので、サーバで使用するネットワークカードの選定にも注意してください。万が一、サーバ PC が破損した場合でも、ネットワークカードの流用が可能であれば、ネットワークカードを移すことでライセンスサーバを復旧させることが出来ます。

1-1. 動作環境

OS : XP(32bit/64bit) / Server 2003 (32bit/64bit) / Vista (32bit/64bit) / Windows7 (32bit/64bit) / Server 2008 R2

ハードウェア構成: OS の推奨動作環境に準拠

※ネットワークカード必須

※64bit 版 OS では 32bit モードで動作します。

※Windows 2000 へのサポートは 2010 年 8 月をもって終了致しました。

2. インストールとサーバの開始/停止

インストール CD から行う場合は、CD ランチャのライセンスマネージャーのインストールボタンをクリックしてください。

ファイルから行う場合は、セットアップファイルを実行してください。

セットアップが起動しますので、画面の指示に従って進めていけばインストールが完了します(*注2)。

インストール後、デスクトップに設定パネルへのショートカットアイコンが作成されます。

***注2:** Vista にインストールする場合、UAC(ユーザーアカウントコントロール)を無効にし、管理者権限を持つユーザーでインストール作業を行ってください。UAC が有効の場合は正しくインストールできません。インストール完了後、UAC を有効に戻してください。

既に古いバージョンがインストール済みの場合

古いバージョンをアンインストールしてから、新しいバージョンをインストールしてください。

※登録済みのライセンス情報は削除されません。

ご注意

ライセンスサーバーが高負荷の場合、ライセンス取得に失敗する場合があります。サーバーとなるPCは安定した状態でご使用ください。

2-1. サーバの開始

OS 起動時に、Windows サービスとして、ライセンスサーバーは開始されます。

※インストール直後など OS の再起動を行っていない場合は、設定画面からライセンスサーバーを開始してください。

2-2. サーバの停止

ライセンスサーバーを停止する場合は、設定画面からライセンスサーバーを停止してください。

3. 設定画面

デスクトップにあるアイコンをダブルクリックしてください。
PSOFT Network License Manager が表示されます。



図 3-1.PSOFT Network License Manager アイコン

3-1. ライセンスタブ

このタブでは、ライセンスの追加やオーソライズ、リセットなどを行うことができます。

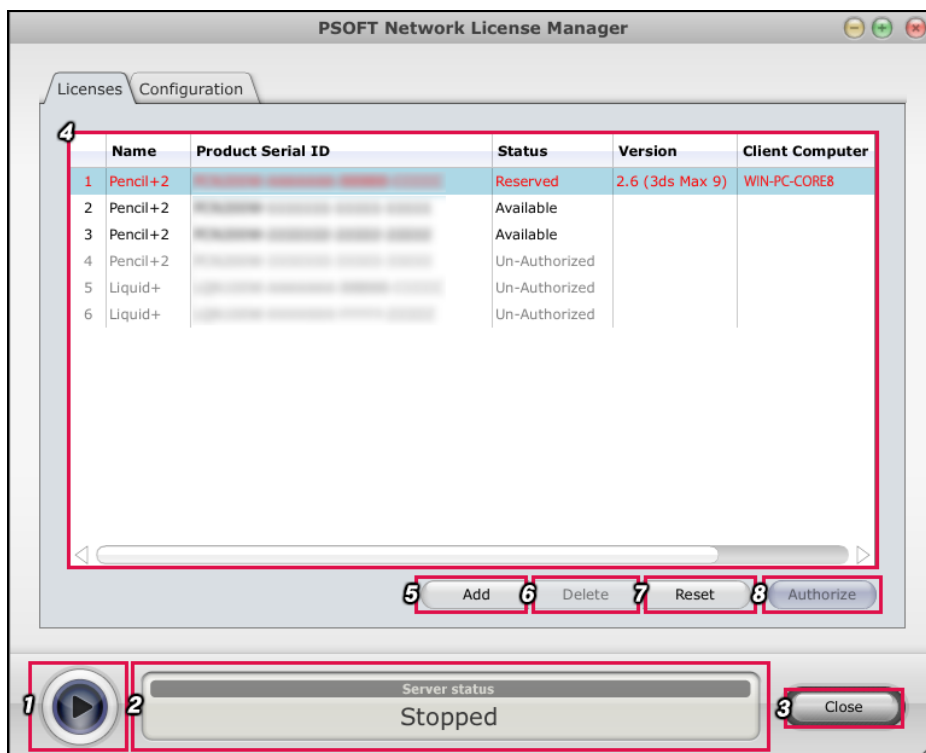


図 3-2. License タブ

- ① **Start ボタン / Stop ボタン:** サーバを開始/停止するボタンです。
- ② **Server status:** 現在のサーバステータスを表示します。
- ③ **Close ボタン:** 画面を非表示にするボタンです。
- ④ **ライセンス一覧:** ライセンスの一覧とライセンス毎のステータスを表示します。

※各ステータスは以下のとおり定義されています。

ステータス名	状態
Reserved	ライセンスは使用不可(既に使用中)です
Available	ライセンスは使用可能な状態です
Un-Authorized	ライセンスは未オーソライズ状態です

- ⑤ **Add ボタン:** ライセンスを追加するボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑥ **Delete ボタン:** ライセンスを削除するボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑦ **Reset ボタン:** ライセンスをリセットするボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑧ **Authorize ボタン:** ライセンスのオーソライズを行うボタンです。(ダイアログが表示されます)

3-2. コンフィグレーションタブ

このタブでは、ライセンスサーバの設定を行うことができます。

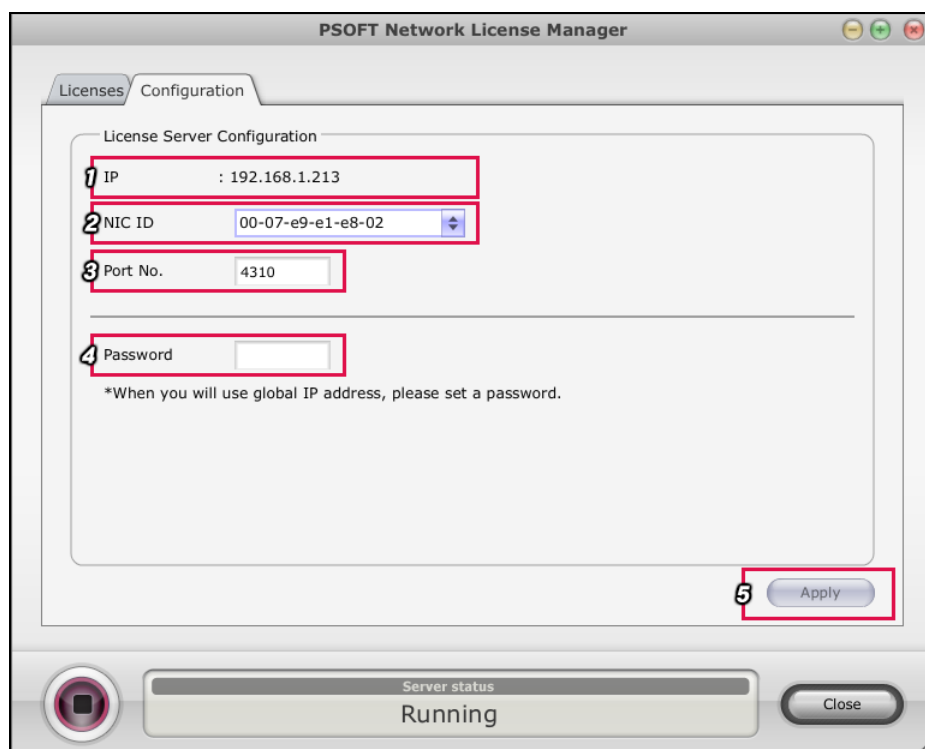


図 3-3. Configuration タブ

- ① **IP:** ②で選択されているネットワークカードの IP アドレスです。
- ② **NIC ID:** ライセンスの固定に使用されるネットワークカード ID リストです。
- ③ **Port No.:** 通信に使用するポート番号を設定するボックスです。通信に使用するポート番号を入力してください。
- ④ **Password:** クライアント認証時に要求するパスワードを設定するボックスです。ローカルネットワークで運用される場合には特に必要ありません。クライアントからのアクセスに対してサーバ側で任意のパスワードを要求したい場合は、ここにパスワード(最大 16 文字)を設定することができます。
- ⑤ **Apply ボタン:** 設定の変更を反映させるボタンです。
2.3.4.で設定を変更した場合は、このボタンをクリックすることで実際の設定に反映されます。

4. サーバにライセンスを追加する

ライセンスサーバにライセンスを追加する手順です。

手順1: ライセンスタブにある[Add]ボタンをクリックします。

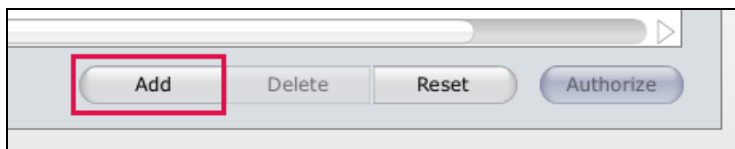


図 4-1. License タブ 下部

手順2: ダイアログの入力欄に、新しく追加する製品シリアル ID を入力して[OK]ボタンをクリックします。

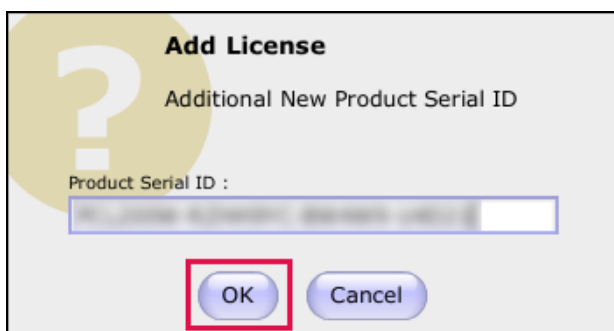


図 4-2. Add License ダイアログ

手順3: ライセンス一覧に新しくライセンスが追加されたことを確認します。

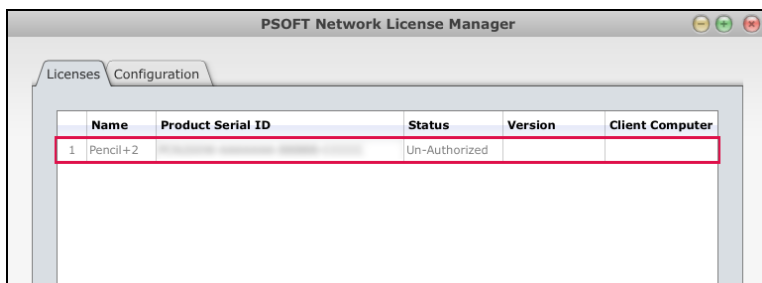


図 4-3. License リストボックス

[重要]

追加したライセンスはオーソライズされていない状態です。※ステータス[Un-authorized]。

ライセンスを有効化するためにはオーソライズを行ってください。

[ライセンスの削除]

製品シリアル ID を間違えて登録してしまった場合、以下の手順でライセンスを削除することができます。

手順1: 削除したいライセンスを選択します。

手順2: [Delete]ボタンをクリックします。

5. ライセンスをオーソライズする

ステータス[Un-authorized]のライセンスのオーソライズ手順です。

※オーソライズする製品の追加をまだ行っていない場合は、先にライセンスの追加を行ってください。

5-1. ユーザー登録していない場合

手順1: ユーザーページから[ユーザー登録ページ]へアクセスします。

<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>

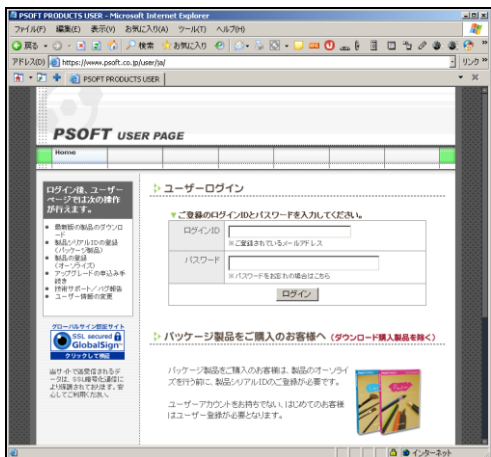


図 5-1-1. PSOFT Web サイト ユーザーログインページ

▶ パッケージ製品をご購入のお客様へ (ダウンロード購入製品を除く)

パッケージ製品をご購入のお客様は、製品のオーソライズを行う前に、製品シリアルIDのご登録が必要です。

ユーザーアカウントをお持ちでない、はじめてのお客様はユーザー登録が必要となります。

▼ すでにユーザーアカウントをお持ちの方

ユーザーページにログインし、製品シリアルIDの登録を行ってください。

▼ ユーザーアカウントをお持ちでない方

ユーザーアカウント(ログインID、パスワード)をお持ちでない方は、下記、登録ページより、ユーザー登録を行ってください。

▶ ユーザー登録ページ

図 5-1-2. PSOFT Web サイト ユーザーログインページ 下部

手順2: ユーザー情報及び追加する製品シリアルIDを入力してユーザー登録を行います。

製品ユーザー登録

▼ユーザー登録情報と製品シリアルIDを入力してください。
(*の箇所は、必須項目です。)

*登録区分	<input checked="" type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> 法人
企業組織名	<input type="text"/> <small>登録区分を法人とした場合は、必須です。</small>
*氏名・担当者名	<input type="text"/>
*氏名・担当者名 (フリガナ)	<input type="text"/>
*メールアドレス	<input type="text"/>
*メールアドレス 再入力	<input type="text"/>
*国名	<input type="text" value="Japan"/>
*郵便番号	<input type="text"/>
*住所	<input style="height: 40px;" type="text"/>
*電話番号	<input type="text"/> <small>(例: 000-000-0000)</small>
ニュースメール配信希望	アップデート情報等の重要なお知らせをメールでお伝えしています。 配信を希望されない場合にはチェックをつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 希望しない
*製品シリアルID	<input type="text"/>

図 5-2. PSOFT Web サイト ユーザー情報 入力ページ

手順3: ユーザー登録時に入力したメールアドレスに送られてくるアカウント情報を受信します。

引き続き、「ユーザー登録済みの場合」へお進みください。

5-2. ユーザー登録済みの場合

手順1: ステータス[Un-authorized]のライセンスを選択し、[Authorize]ボタンをクリックします。

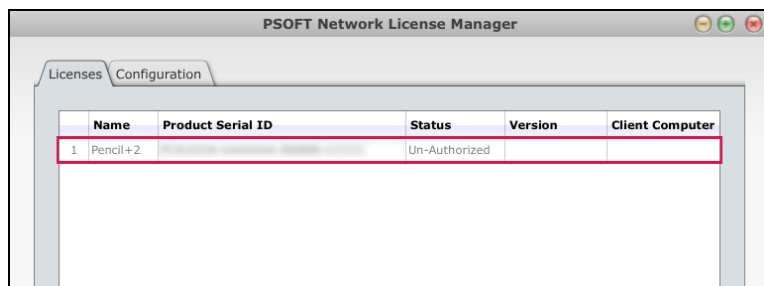


図 5-3-1. License タブ リストボックス

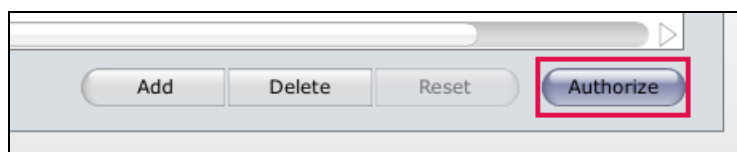


図 5-3-2. License タブ 下部

手順2: Product Serial ID 欄と Machine Code 欄の内容を控えます。

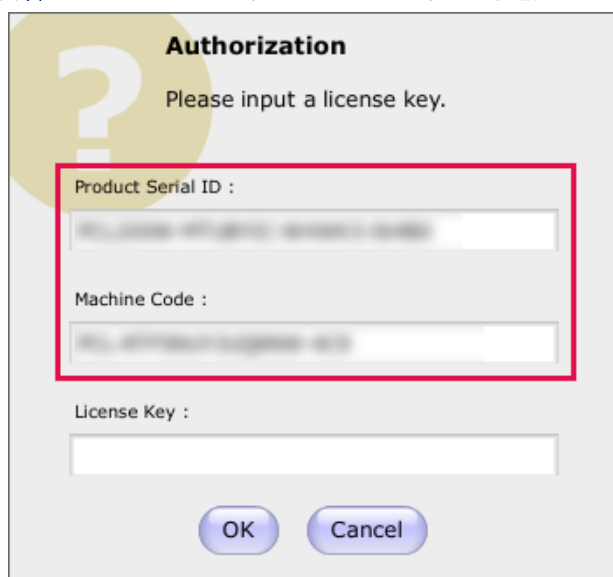


図 5-4. Authorization ダイアログ

手順3: アカウント情報を使用してユーザーページにログインします。

<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>

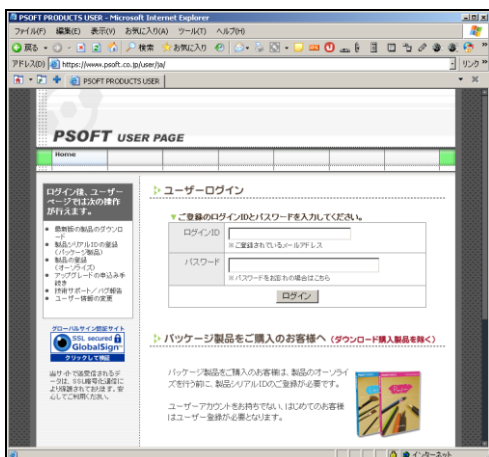


図 5-5. PSOFT Web サイト ユーザーログインページ

手順4: ユーザーページの「製品シリアルIDの登録」をクリックします。

ここで既に製品シリアルIDが登録されている場合は、手順7へお進みください。

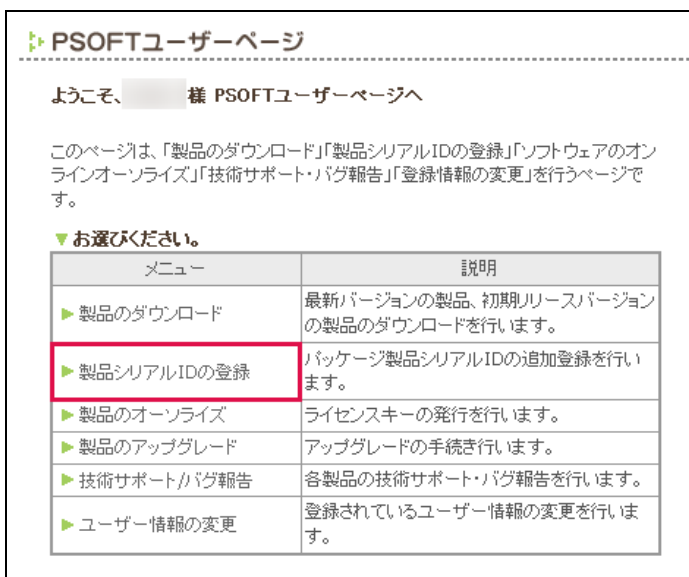


図 5-6. PSOFT Web サイト ユーザーページ ホーム

手順5: 手順2で控えておいた製品シリアルIDを入力し、「登録」ボタンをクリックします。

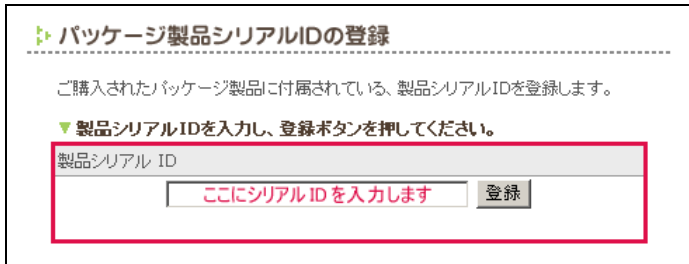


図 5-7. PSOFT Web サイト 製品シリアルID 登録フォーム

手順6: 製品が追加されたことを確認し、ユーザーページトップへ戻ります。

手順7: 「製品のオーソライズ」をクリックし、製品オーソライズページを開きます。



図 5-8. PSOFT Web サイト ユーザーページ ホーム

手順8: 先ほど追加した製品の[オーソライズ]ボタンをクリックします。

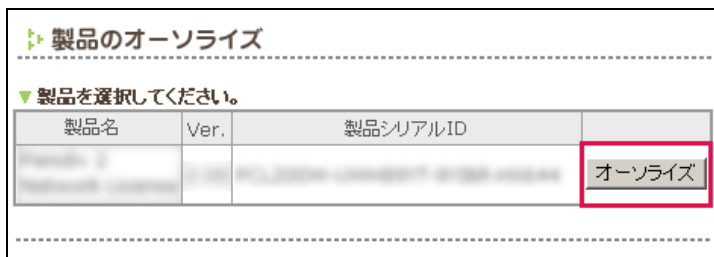


図 5-9. PSOFT Web サイト オーソライズページ オーソライズボタン

手順9: 手順2で控えていたマシンコードを入力し、[ライセンスキー発行]ボタンをクリックします。

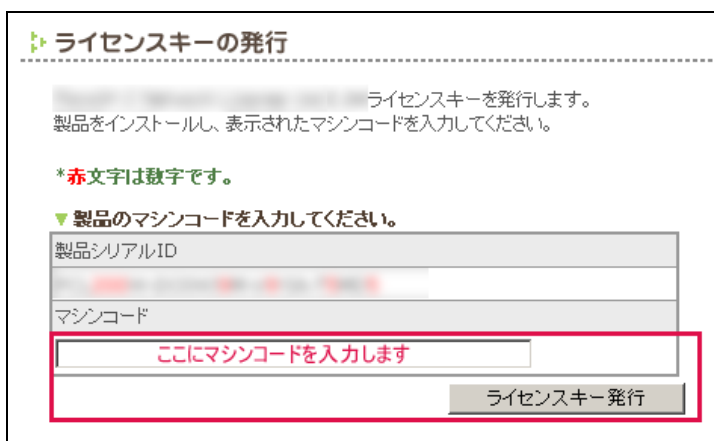


図 5-10. PSOFT Web サイト オーソライズページ マシンコード入力フォーム

手順10: 表示されたライセンスキーを控えます。

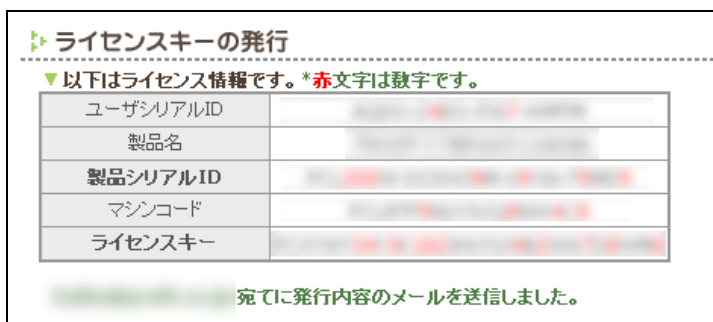


図 5-11. PSOFT Web サイト オーソライズページ ライセンス発行画面

手順11: 手順10で控えたライセンスキーを入力し、[OK]ボタンをクリックします。

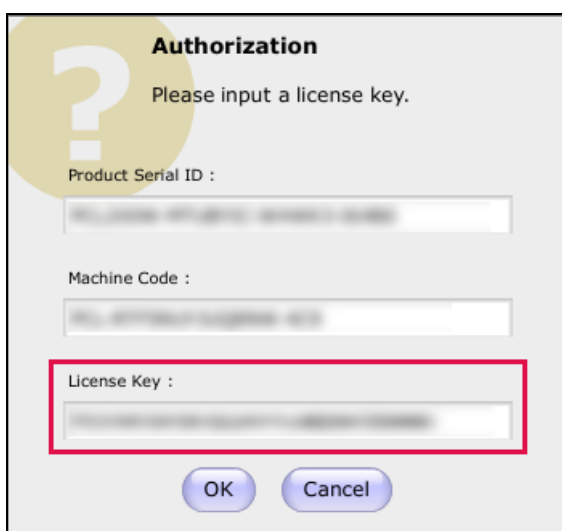


図 5-12. Authorization ダイアログ

手順12: ライセンスのステータスが[Available]になったことを確認します。

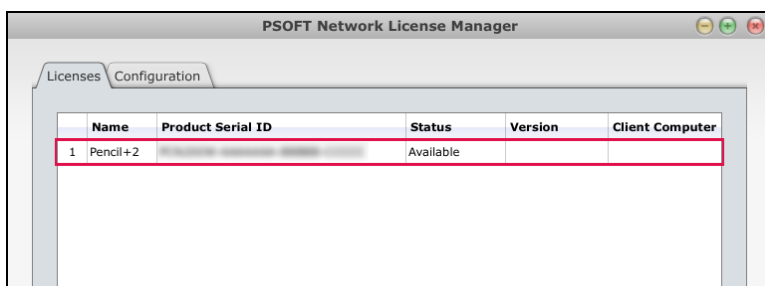


図 5-13. License タブ リストボックス

6. ライセンス解放/ライセンス リセット

ライセンスサーバのライセンスが、クライアント側のトラブルにより Reserved のままとなってしまった場合、以下の手順でライセンス解放/リセットすることが出来ます。

6-1. ライセンスの解放

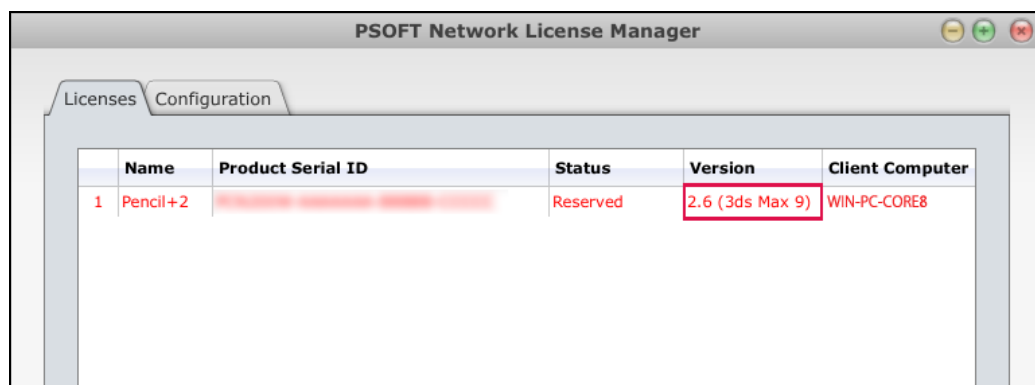
手順1: クライアント側のライセンス解放手順を行ってください。(クライアント毎に手順は異なりますのでクライアントのマニュアルを参照してください)

手順2: プラグイン製品の場合はホストアプリケーションを再起動して、再度手順1をお試ください。

手順3: トラブルが発生したクライアント PC を再起動して、再度手順1をお試ください。

6-2. ライセンスのリセット方法

「6-1. ライセンスを解放」の手順を実行し、Reserved が解決されない場合、ライセンスをリセットする必要があります。最初に、リセットするネットワークライセンス製品のバージョンを License タブにてご確認ください。



	Name	Product Serial ID	Status	Version	Client Computer
1	Pencil+2		Reserved	2.6 (3ds Max 9)	WIN-PC-CORE8

図 6-1. License タブ リストボックス

ネットワークライセンス製品のバージョンが表示されない場合(「-」と表示)は、手順「[6-3. ライセンスのリセット方法\(旧バージョンの場合\)](#)」の方法を参照してください。

[バージョンが表示されない製品]

- Pencil+2 ネットワークライセンス版 ver. 2.6 未満
- Liquid+ ネットワークライセンス版 ver.1.5 未満

License タブでネットワークライセンス製品のバージョンが表示されている場合は、次の手順でライセンスをリセットできません。

手順1 : リセットしたいライセンスを選択し、[Reset] ボタンをクリックします。

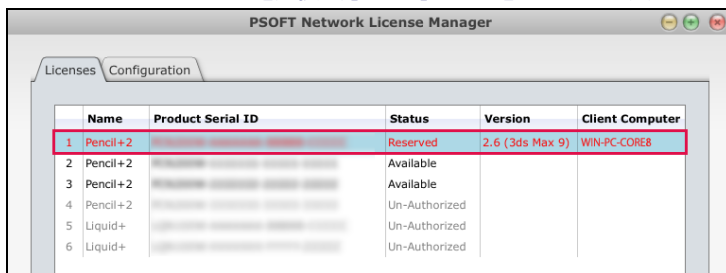


図 6-2 License タブ リストボックス

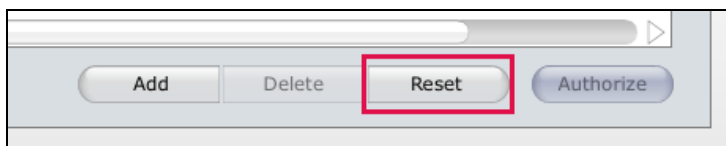


図 6-3. License タブ 下部

手順2 : 確認メッセージが表示されますので、よろしければ [OK] ボタンをクリックします。

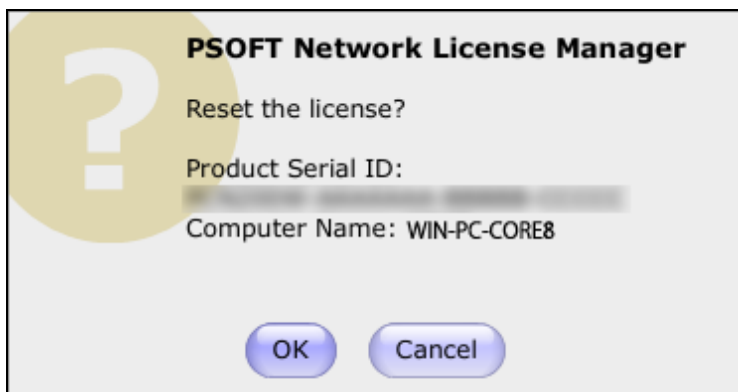


図 6-4. リセット確認

手順3 : ライセンスのステータスが[Reserved]から[Available]になったことを確認します。

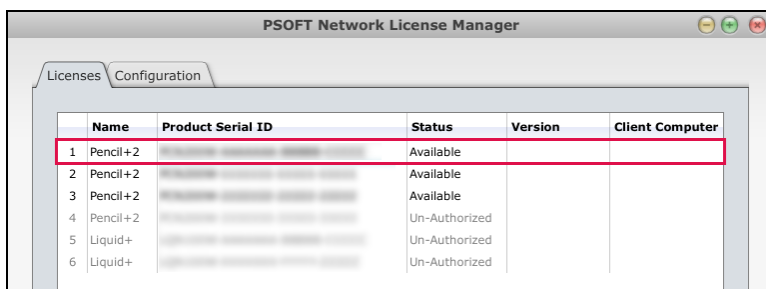


図 6-5. License タブ リストボックス

6-3. ライセンスのリセット方法(旧バージョンの場合)

License タブ にネットワークライセンス製品のバージョンが表示されない場合(「-」と表示)は、次の手順をしてください。

手順1 : リセットしたいライセンスを選択し、[Reset] ボタンをクリックします。

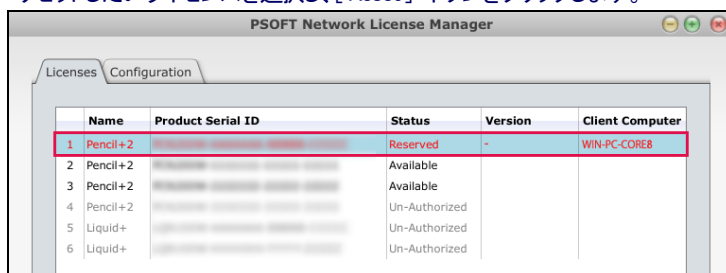


図 6-6. License タブ リストボックス

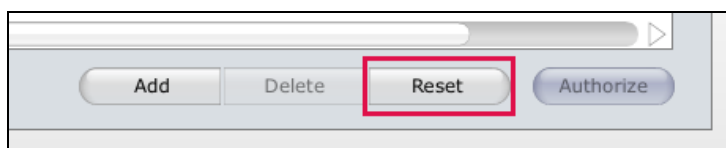


図 6-7. License タブ 下部

手順2 : [Create Request File]ボタンをクリックし、任意の場所にリクエストファイルを保存します。

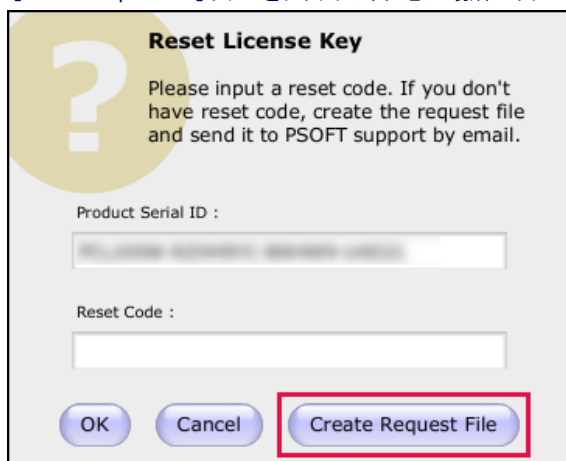


図 6-8. License タブ 下部

手順3 : 下記メールアドレスにリクエストファイルを添付して送り、解除コードを受け取ります。

メールアドレス: support@psoft.co.jp

※リクエスト情報の審査後に PSOFT から解除コードがメールで届きます。
(数日かかる場合があります)

手順4 : 再度ダイアログを表示させ、通知されたリセットコードを入力して[OK]ボタンをクリックします。

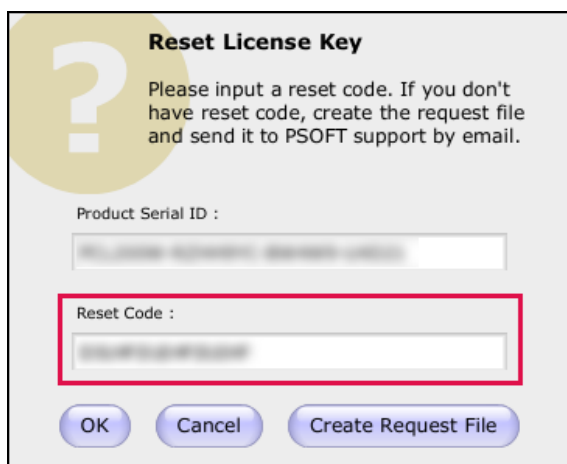


図 6-9. Reset License Key ダイアログ

手順5 : ライセンスのステータスが[Reserved]から[Available]になったことを確認します。

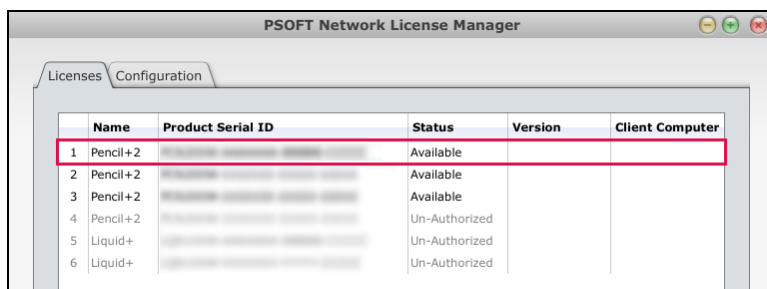


図 6-10. License タブ リストボックス

7. トラブルシューティング

よくある質問と回答を記載しています。トラブルが発生した場合、お問合せの前にこちらをお読み下さい。

Q: クライアント PC からライセンスサーバに接続することができません。

A: XP / Vista の場合、ファイアウォールによりポートが使用できない場合があります。その場合、以下の手順でポートを使用できる状態にしてください。

「コントロールパネル」 > 「セキュリティセンター」 > 「Windows ファイアウォール」 > [例外]タブ > [ポートの追加]ボタン

また、サービスが停止している場合もクライアントが接続できなくなりますので、ライセンスマネージャーの設定画面を表示してサービスの開始状態を確認してください。

Q: ライセンスサーバが故障したためライセンスを復旧させたい。

A: オートライズ時のネットワークカードを他の PC に移すことが出来る場合は、ネットワークカードを新しいサーバ PC に移し、以前と同じライセンスキーを入力することでライセンスが再び使用できる状態となります。

この方法で復旧できない場合、代理店 又は PSOFT サポートまでご連絡ください。

バージョン 220 および 221 をお使いの場合

ライセンスマネージャーのバージョン 220 および 221 にてオートライズされた一部の製品で、同じネットワークカードを使っている場合でも、システム環境を変更した場合に以前と同じライセンスキーが使えなくなるという不具合があります。該当バージョンのライセンスマネージャをお使いの場合は FAQ の「[Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。](#)」もご確認ください。

Q: アプリケーションが起動できない。 [Windows 2000]

A: アプリケーション起動時に次のようなメッセージが表示される場合があります。

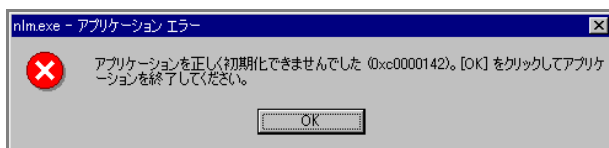


図 7-1. nlm.exe アプリケーションエラー

その場合、以下の手順でサービスコントロールマネージャを表示させ、ネットワークライセンスサービスを停止させてください。

サービスコントロールマネージャの表示方法

「スタートメニュー」 > 「設定」 > 「コントロールパネル」 > 「管理ツール」 > 「サービス」アイコンをダブルクリック

表示された管理画面から「PSOFT Network License Service」を右クリックし、「停止」を選択します。(※ライセンスサーバが停止されます。)

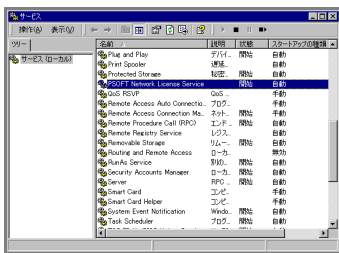


図 7-2. サービスコントロールマネージャ

以上の手順でアプリケーションが起動できるようになります。この手順を行った後はサーバが停止状態となっていますので、サーバの開始を忘れないようご注意ください。

Q: 製品シリアルが登録できない。

A: ライセンスマネージャのバージョンが古いために登録できない場合があります(以前からライセンスマネージャをお使いで、これまで登録されていなかった新しいネットワークライセンス製品を登録する場合など)。その場合は、PSOFT ユーザーページより最新のライセンスマネージャをダウンロードし、「[2. インストールとサーバの開始/停止](#)」を参考にライセンスマネージャを更新してください。

ライセンスマネージャが最新の場合は、入力されているシリアルが正しいかどうか今一度ご確認ください。
それでも登録できない場合は、代理店 又は PSOFTサポートまでご連絡ください。

Q: クライアントPCがライセンスを使用中、突然ライセンスを取得できなくなる。

A: ライセンスマネージャが動作している場合、ライセンスマネージャを一度停止し、再開してください。この状態で、ライセンスの取得をもう一度お試しください。

停止/再開をするには、必ず、ライセンスマネージャ設定画面の Start ボタン / Stop ボタンを使用してください。ライセンスマネージャは、OS のサービスとして起動しています。ライセンスマネージャの設定画面を閉じて、再度開くだけでは停止/再開することはできません。

ご注意

ライセンスサーバが高負荷の場合、ライセンス取得に失敗する場合があります。サーバとなるPCは安定した状態でご使用ください。

Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。

A: ライセンスマネージャのバージョン 2.20 および 2.21 にてオーソライズされた Pencil+3 および CelFX では、サーバPCのネットワークカードを流用した場合でも、システムドライブとなる HDD が変更されている場合に以前のライセンスキーが使えないという不具合があります。

ネットワークカード流用先のサーバマシンにて再度オーソライズが必要となりますので、support@pssoft.co.jp 宛にタイトル「**ライセンスマネージャ2.20/2.21 ネットワークカード流用時の不具合**」として下記情報をお送りください。折り返し再オーソライズ方法などの手続きについてご連絡差し上げます。

○必要な情報

- ・ユーザー名
- ・ユーザーシリアル ID (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)
- ・環境を変更される製品シリアル ID のうち Pencil+3、CelFX のもの