

# PSOFT Network License Manager Ver.2.51

## オペレーション マニュアル



株式会社ピー・ソフトハウス

(2017.05.30)

## はじめに

PSOFT Network License Manager(以後「本ソフトウェア」と呼びます)は、PSOFT ネットワークライセンス製品のライセンス管理ツールです。

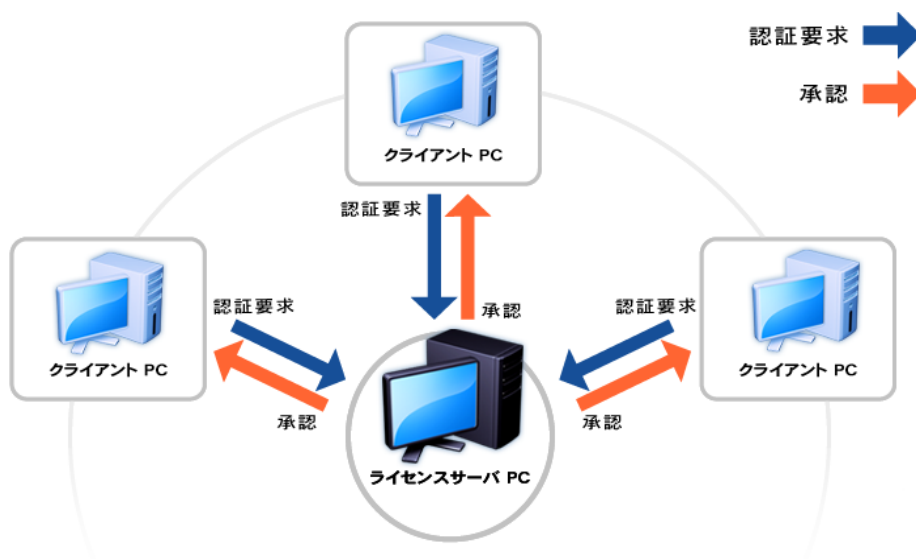
本ソフトウェアをローカルネットワーク内の PC にインストールすることで、ライセンスサーバとして運用することができます。

スタンドアロンライセンスのように PC 毎にオーソライズする必要はなく、ライセンスサーバからライセンスを取得するため、ネットワーク経由で柔軟にライセンスを運用することができます。

### ネットワーク ライセンスの利点

- ・ライセンスをローカルに保管するのではなくサーバから取得することができるので、システム管理が簡素化されます。
- ・サーバでライセンスを一括管理できます。
- ・ライセンスサーバと同じローカルネットワーク上のどの PC からでも PSOFT ネットワークライセンス 製品を使用することができます。
- ・ライセンス使用状況をモニタし厳密なライセンス管理が行えます。
- ・必要に応じて新たなライセンスの追加が行えます。

## ネットワーク ライセンスの構成



ネットワークライセンスはライセンスサーバ PC を中心に構成されます。ライセンスサーバ PC は本ソフトウェアによってライセンスを一括管理しています。製品を使用する PC(クライアント PC)は、ライセンスサーバ PC に認証要求を送信し、ライセンスに空きがある場合に承認をおこないます。

**【目次】**

1. ライセンスサーバの選定.....	1
1-1. 動作環境.....	1
2. インストールとサーバの開始/停止.....	2
2-1. サーバの開始.....	2
2-2. サーバの停止.....	2
3. 設定画面.....	3
3-1. ライセンスタブ.....	3
3-2. コンフィグレーションタブ.....	4
4. ユーザー登録/製品シリアルIDの登録.....	5
4-1. ユーザー登録.....	5
4-2. 製品シリアルIDの登録.....	6
5. サーバにライセンスを追加する.....	7
5-1.製品シリアルIDを入力して追加する場合.....	7
5-2.ファイルでまとめて追加する場合.....	8
6. ライセンスをオーソライズする.....	11
6-1. オンライン認証.....	11
6-2. オフライン認証/ライセンスキーを入力して行う場合.....	12
6-3. オフライン認証/ファイルでまとめて行う場合.....	15
7. ライセンス解放/ライセンスリセット.....	19
7-1. ライセンスの解放.....	19
7-2. ライセンスのリセット方法.....	19
8. ライセンスの返還.....	20
8-1. オンライン返還.....	20
8-2. オフライン返還.....	22
9. トラブルシューティング.....	25
10. お問い合わせ.....	27

# 1. ライセンスサーバの選定

一番はじめにおこなう作業は、ライセンスサーバとして使用する PC の選定です。

ライセンスサーバは一般的に長期にわたって運用されるものですが、運用中のライセンスサーバが突然故障などした場合に、復旧に時間がかかる場合があります(\*注1)。そのため、この作業は非常に重要なものです。故に、厳重にメンテナンスされている PC を選定してください。

ライセンスサーバに使用する PC の選定が済んだら、本ソフトウェアをインストールしてください。

**\*注1:**ライセンスはサーバ PC のネットワークカード(NIC ID)に対して固定されますので、サーバで使用するネットワークカードの選定にも注意してください。万が一、サーバ PC が破損した場合でも、ネットワークカードの流用が可能であれば、ネットワークカードを移すことでライセンスサーバを復旧させることが出来ます。

## 1-1. 動作環境

OS : Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 / Server 2008 R2 / Server 2012 R2

ハードウェア構成: OS の推奨動作環境に準拠

**※ネットワークカードが必須となります。**

**※64bit 版 OS では 32bit モードで動作します。**

## 2. インストールとサーバの開始/停止

セットアップファイルを実行し、画面の指示に従って本ソフトウェアのインストールを完了してください。**(\*注2)**  
インストール後、デスクトップにショートカットアイコンが作成されます。

**\*注2:** インストールには管理者権限が必要です。

### 既に古いバージョンがインストール済みの場合

古いバージョンをアンインストールしてから、新しいバージョンをインストールしてください。  
※登録済みのライセンス情報は削除されません。

### ご注意

ライセンスサーバが高負荷の場合、ライセンス取得に失敗する場合があります。サーバとなるPCは安定した状態でご使用ください。

### 2-1. サーバの開始

ライセンスサーバは、OSの起動時にWindows サービスとして自動的に開始されます。  
※インストール直後はOSを再起動するか、又は**設定画面**からライセンスサーバを開始してください。

### 2-2. サーバの停止

ライセンスサーバを停止する場合は、**設定画面**から停止してください。

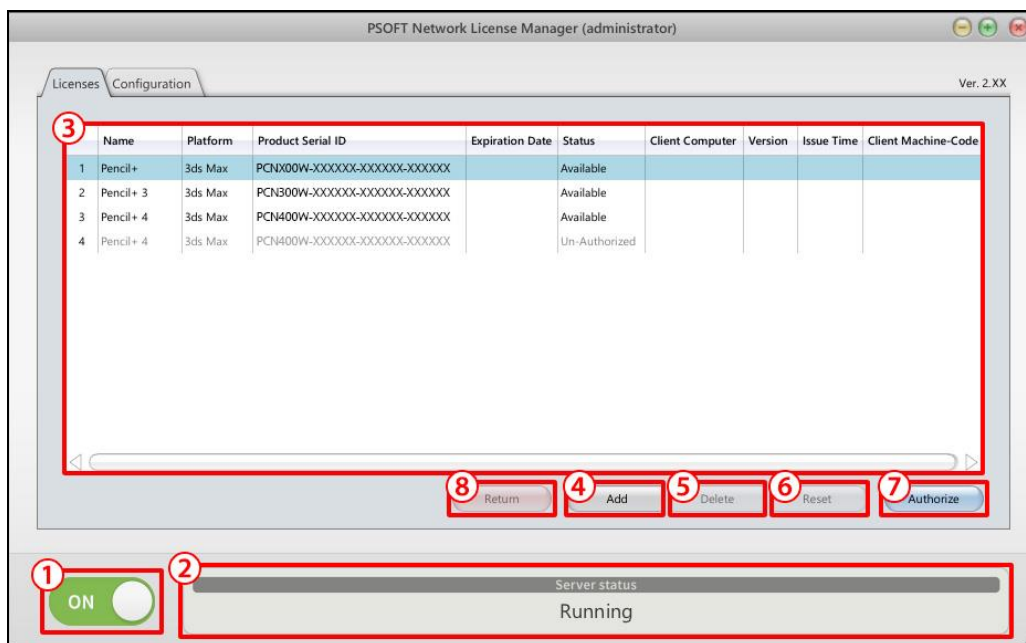
# 3. 設定画面

デスクトップの PSOFT Network License Manager アイコンをダブルクリックすると設定画面が表示されます。



## 3-1. ライセンスタブ

このタブでは、ライセンスの追加やオーソライズ、リセットなどを行うことができます。



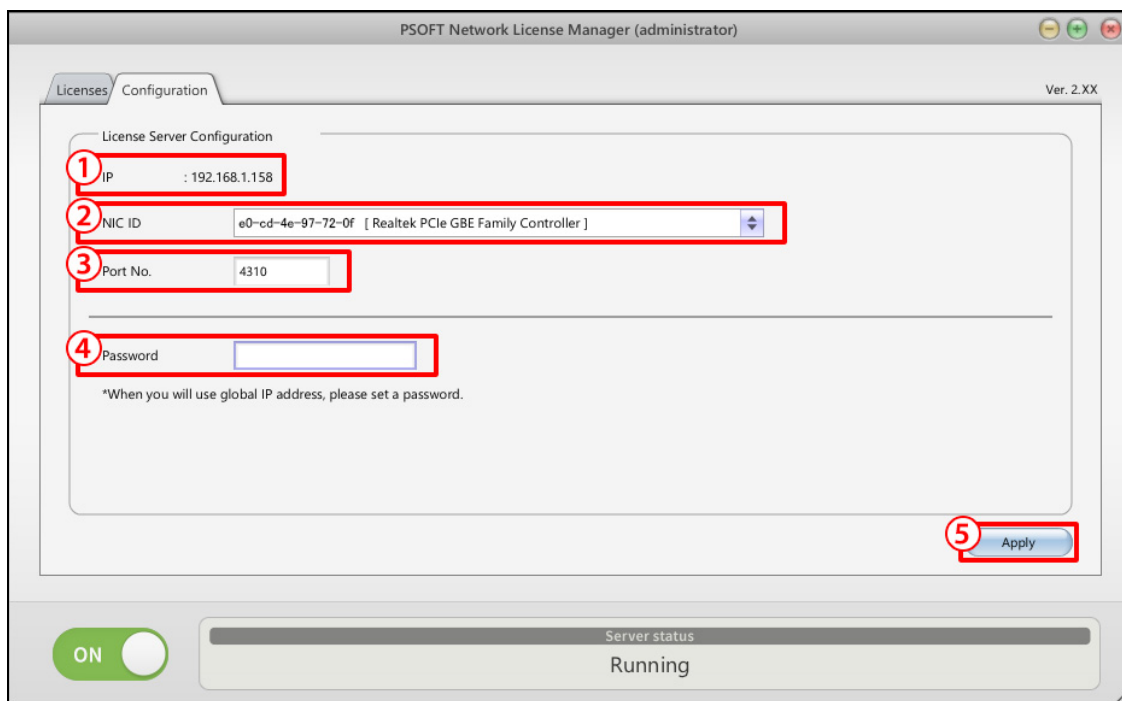
- ① ON/OFF ボタン: サーバを開始/停止するボタンです。
- ② Server status: 現在のサーバステータスを表示します。
- ③ ライセンス一覧: ライセンスの一覧とライセンスのステータスを表示します。

ステータス名	状態
Reserved	ライセンスは使用不可(既に使用中)です
Available	ライセンスは使用可能な状態です
Un-authorized	ライセンスは未オーソライズ状態です

- ④ Add ボタン: ライセンスを追加するボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑤ Delete ボタン: ライセンスを削除するボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑥ Reset ボタン: ライセンスをリセットするボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑦ Authorize ボタン: ライセンスのオーソライズを行うボタンです。(ダイアログが表示されます)
- ⑧ Return ボタン: ライセンスを返還するボタンです。(ダイアログが表示されます)

### 3-2. コンフィグレーションタブ

このタブでは、ライセンスサーバの設定を行うことができます。



- ① **IP:** ②で選択されているネットワークカードの IP アドレスです。
- ② **NIC ID:** ライセンスの固定に使用されるネットワークカード ID リストです。
- ③ **Port No.:** 通信に使用するポート番号を設定するボックスです。通信に使用するポート番号を入力してください。
- ④ **Password:** クライアント認証時に要求するパスワードを設定するボックスです。ローカルネットワークで運用される場合には特に必要ありません。クライアントからのアクセスに対してサーバ側で任意のパスワードを要求したい場合は、ここにパスワード(最大 16 文字)を設定することができます。
- ⑤ **Apply ボタン:** 設定の変更を反映させるボタンです。  
2.3.4.で設定を変更した場合は、このボタンをクリックすることで実際の設定に反映されます。

## 4. ユーザー登録/製品シリアル ID の登録

当社製品を購入後、当社 Web サイトにユーザー登録および製品シリアル ID の登録が必要です。当社 Web サイトにユーザー登録されていない方、製品シリアル ID を登録されていない方は、あらかじめユーザー登録/製品シリアル ID の登録をおこなってください。

### 4-1. ユーザー登録

※既にユーザーアカウントをお持ちの場合は「4-2 製品シリアル ID の登録」を行ってください。

**手順1** : ユーザーページから [ユーザー登録ページ] へアクセスします。

<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>



**手順2** : ユーザー登録ページで必要事項を入力し、ユーザー登録を行います。

製品ユーザー登録	
*ユーザー登録時と製品シリアル ID を入力してください (*の箇所は、必須項目です。)	
*登録区分	*個人 <input checked="" type="radio"/> 法人
企業名称	登録区分を法人とした場合は、必須です。
*氏名・姓(フリガナ)	<input type="text"/>
*氏名・名(フリガナ)	<input type="text"/>
*メールアドレス	<input type="text"/>
*メールアドレス再入力	<input type="text"/>
*国名	Japan
*郵便番号	<input type="text"/>
*住所	<input type="text"/>
*電話番号	(例: 000-000-0000) <input type="text"/>
ニュースメール配信希望	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> 希望しない
*製品シリアルID	製品ライセンスを複数購入の場合: ・複数の製品シリアルIDのうち、どれか一つを入力してください。 ・ユーザー登録後、ユーザーページにログインし、「製品シリアルIDの登録」で残りの製品を登録してください。 ComiCityについて: 重要なお知らせ! 製品シリアルIDが「Net」/「PC」/「CPU」で始まる ComiStyle をお持ちのお客様は、製品シリアルIDの変更を申請する必要があります。パッケージ内添付情報に記載されているまで製品シリアルIDを変更し、お手続きは <a href="http://support.psoft.co.jp">support.psoft.co.jp</a> から、ご連絡ください。
<input type="button" value="入力内容の確認"/>	

**手順3** : ユーザー登録時に入力したメールアドレスに送られてくるアカウント情報を受信します。



## 4-2. 製品シリアルIDの登録

**手順1** : アカウント情報を使用してユーザーページにログインします。

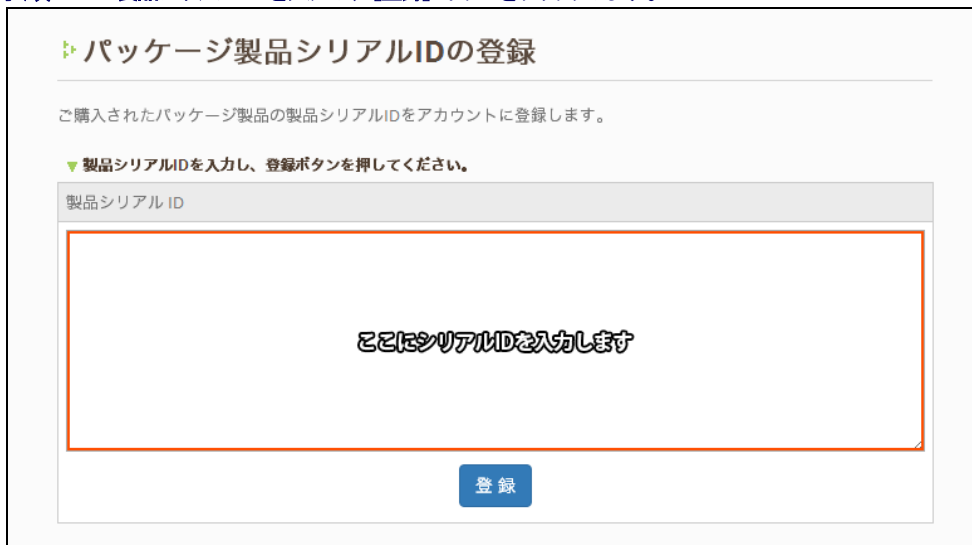
<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>



**手順2** : ユーザーページの「製品シリアルIDの登録」をクリックします。



**手順3** : 製品シリアルIDを入力し、「登録」ボタンをクリックします。



**手順4** : 製品が追加されたことを確認します。

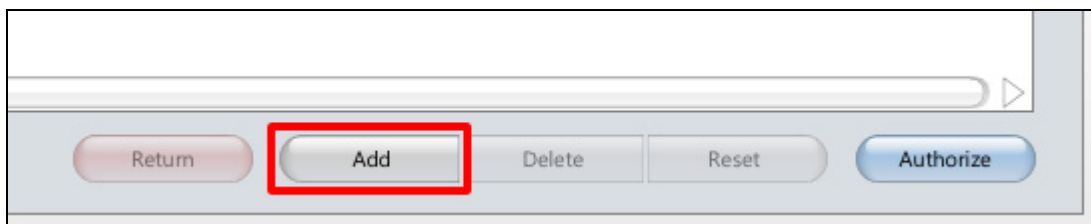
## 5. サーバにライセンスを追加する

オーソライズを行う前に、ライセンスサーバにライセンスを追加する必要があります。製品シリアル ID を入力して追加する方法と、ファイルでまとめて追加する方法があります。

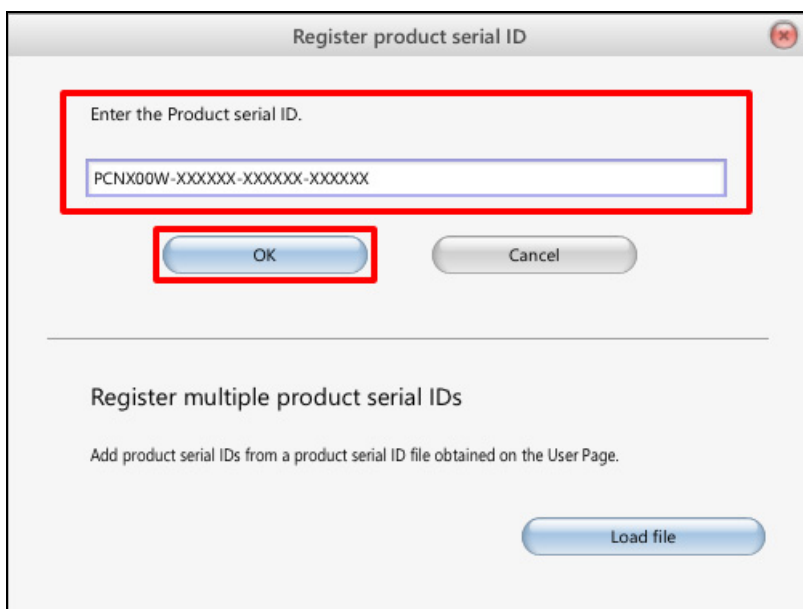
※ユーザー登録/製品シリアル ID の登録をおこなっていない場合は、先に登録を行ってください。

### 5-1. 製品シリアル ID を入力して追加する場合

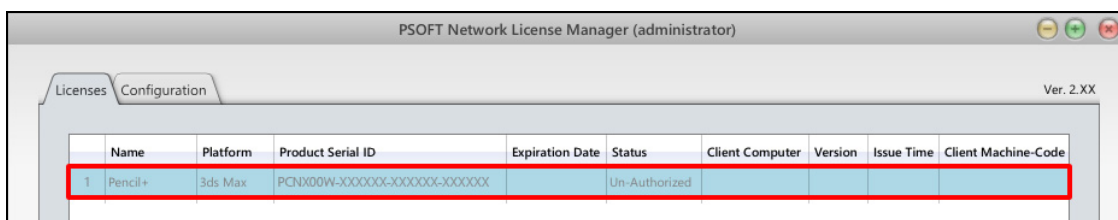
手順1 : ライセンスタブにある [Add] ボタンをクリックします。



手順2 : ダイアログの入力欄に、新しく追加する製品シリアル ID を入力して [OK] ボタンをクリックします。



手順3 : ライセンス一覧に新しくライセンスが追加されたことを確認します。



## 5-2.ファイルでまとめて追加する場合

**手順1** : ユーザーページにログインし、**【製品のオーソライズ】** をクリックします。

<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>

**PSOFTユーザーページ**

---

**PSOFT 様**  
ようこそ、PSOFTユーザーページへ

このページは、「製品のダウンロード」「製品シリアルIDの登録」「ソフトウェアのオンラインオーソライズ」「技術サポート・バグ報告」「登録情報の変更」を行うページです。

メニュー	説明
▶ 製品のダウンロード	製品ダウンロードを行います。
▶ 製品シリアルIDの登録	パッケージ製品シリアルIDの追加登録を行います。
	ライセンスキーの発行を行います。下記の処理が行えます。
▶ 製品のオーソライズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• オーソライズ</li> <li>• オーソライズの再申請</li> <li>• ネットワークライセンス版の製品シリアルIDダウンロード</li> <li>• ネットワークライセンス版の一括オーソライズ</li> <li>• ライセンスの返還</li> </ul>
▶ 製品のアップグレード	アップグレードの手続きを行います。
▶ 技術サポート/バグ報告	各製品の技術サポート・バグ報告を行います。
▶ ユーザー情報の変更	登録されているユーザー情報の変更を行います。

**手順2** : **【製品シリアルIDのダウンロード】** をクリックします。

**ネットワークライセンス用**

**PSOFT Network License Managerへの一括登録/オーソライズ方法**

---

- 複数のネットワークライセンスを一括で登録/オーソライズすることができます。
- 詳しい手順は、PSOFT Network License Manager マニュアルをご確認ください。
- PSOFT Network License Manager はバージョン2.XX以降をご使用ください。

メニュー	説明
▶ 製品シリアルIDのダウンロード	所持しているネットワークライセンスの製品シリアルIDリストファイルがダウンロードできます。ダウンロードしたファイルをPSOFT Network License Manager にインポートすることで、複数のライセンスを一度に登録できます。
▶ 一括オーソライズ	PSOFT Network License Manager からエクスポートしたファイルを使用してオーソライズ済みのファイルをダウンロードできます。ダウンロードしたファイルをPSOFT Network License Manager にインポートするこ

**手順3** : ライセンスサーバに追加したい製品にチェックを入れ、**[ダウンロード]** ボタンをクリックします。  
**※次画面でファイルのダウンロードが始まります。**

**製品シリアルIDのダウンロード**

PSOFT Network License Manager に複数のライセンスを一括登録するためのファイルをダウンロードできます。

- 登録したいライセンスのチェックボックスにチェックを付けてダウンロードしてください。
- 未オーソライズのライセンスは別途オーソライズする必要があります。

**6 選択済み**

<input checked="" type="checkbox"/>	製品名		製品シリアルID	登録日時
<input checked="" type="checkbox"/>	anti-aliasing for AE	NW	ANN100W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX	2016-03-10
<input checked="" type="checkbox"/>	CelFX	NW	CFN100W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX	2016-03-10
<input checked="" type="checkbox"/>	CelMX	NW	CMN100W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX	2016-03-10
<input checked="" type="checkbox"/>	ComicStyle	NW	CSN100W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX	2016-03-10
<input checked="" type="checkbox"/>	Liquid+	NW	LQN100W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX	2016-03-10
<input checked="" type="checkbox"/>	Pencil+ 3	NW	PCN300W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX	2016-03-10

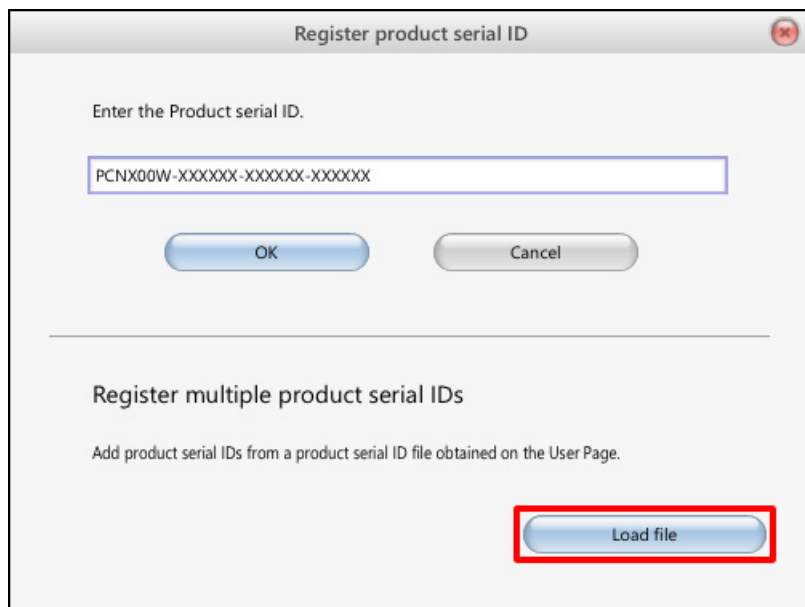
✓ オーソライズ済みの製品  
 NW ネットワークライセンス  
 SA スタンドアロンライセンス

合計 **6** 選択済み ダウンロード

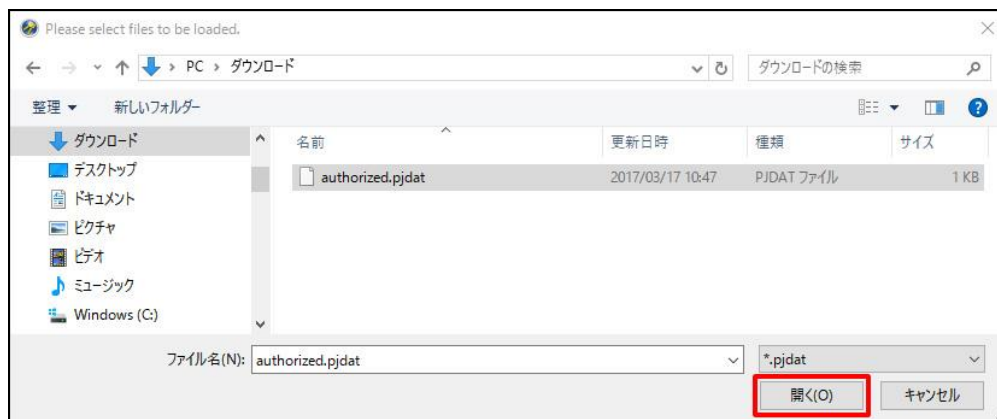
**手順4** : ライセンスタブにある **[Add]** ボタンをクリックします。

The screenshot shows a horizontal toolbar with five buttons: "Return", "Add", "Delete", "Reset", and "Authorize". The "Add" button is highlighted with a red rectangular border.

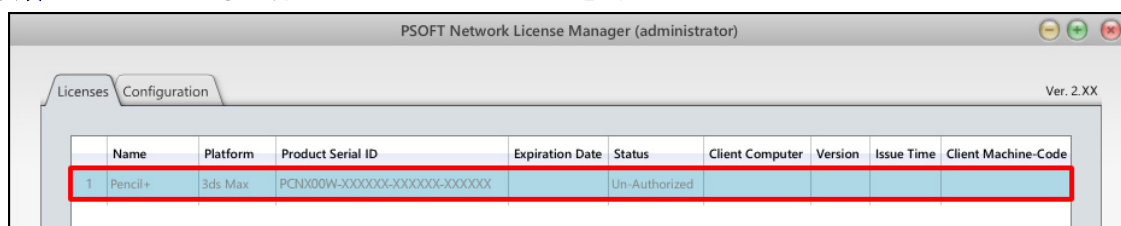
**手順5** : [Load file] ボタンをクリックします。



**手順6** : 手順3でダウンロードしたファイルを指定し、[開く(O)] をクリックします。



**手順7** : ライセンス一覧に新しくライセンスが追加されたことを確認します。



**[重要]**

追加したライセンスはオーソライズされていない状態です。※ステータス[Un-Authorized]。

**ライセンスを有効化するためにはオーソライズを行ってください。**

**[ライセンスの削除]**

製品シリアル ID を間違えて登録してしまった場合、以下の手順でライセンスを削除することが出来ます。

**手順1** : 削除したいライセンスを選択します。

**手順2** : [Delete] ボタンをクリックします。

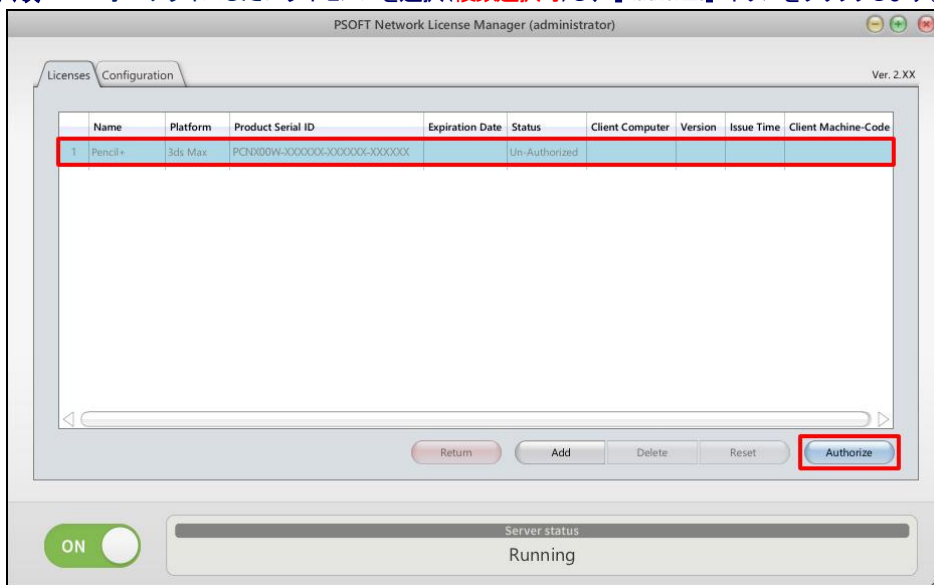
## 6. ライセンスをオーソライズする

ライセンスのオーソライズ手順です。オンライン認証とオフライン認証の2つの方法があります。

※オーソライズするライセンスの追加をまだ行っていない場合は、先にライセンスの追加を行ってください。

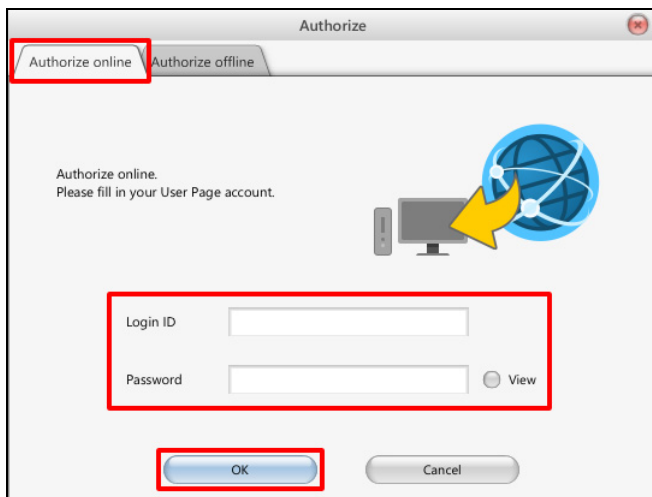
### 6-1. オンライン認証

**手順1** : オーソライズしたいライセンスを選択(複数選択可)し、[Authorize] ボタンをクリックします。

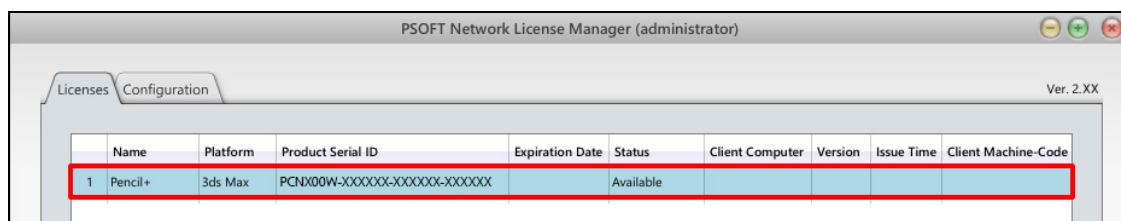


**手順2** : Authorize online タブ内の入力欄に Login ID と Password を入力して [OK] ボタンをクリックします。

※確認ダイアログが表示されますので、問題がなければ[OK]ボタンをクリックしてください。

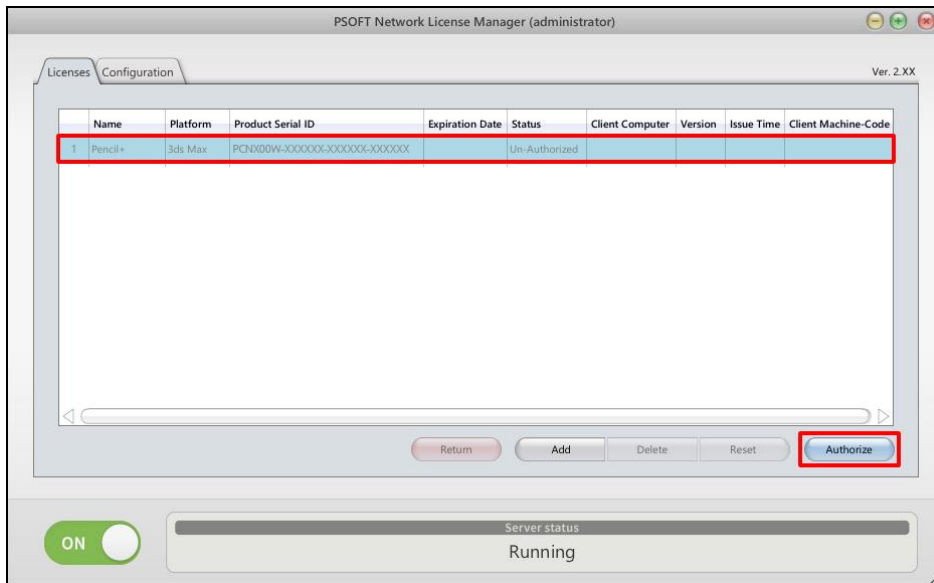


**手順3** : ライセンスのステータスを確認します。[Available] になっていればオーソライズ完了です。

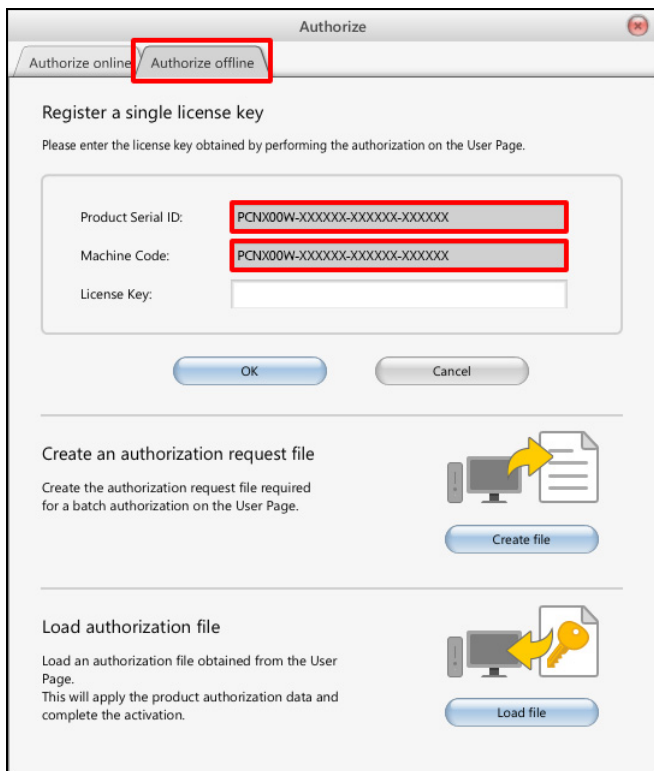


## 6-2. オフライン認証／ライセンスキーを入力して行う場合

**手順1** : オーンライズしたいライセンスを1つ選択し、[Authorize] ボタンをクリックします。



**手順2** : Authorize offline タブ内の Product Serial ID 欄と Machine Code 欄の内容を控えます。



**手順3** : ユーザーページにログインし、「製品のオーソライズ」をクリックします。

<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>

▶ PSOFTユーザーページ

PSOFT 様  
ようこそ、PSOFTユーザーページへ

このページは、「製品のダウンロード」「製品シリアルIDの登録」「ソフトウェアのオンラインオーソライズ」「技術サポート・バグ報告」「登録情報の変更」を行うページです。

メニュー	説明
▶ 製品のダウンロード	製品ダウンロードを行います。
▶ 製品シリアルIDの登録	パッケージ製品シリアルIDの追加登録を行います。
▶ 製品のオーソライズ	ライセンスキーの発行を行います。下記の処理が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• オーソライズ</li> <li>• オーソライズの再申請</li> <li>• ネットワークライセンス版の製品シリアルIDダウンロード</li> <li>• ネットワークライセンス版の一括オーソライズ</li> <li>• ライセンスの返還</li> </ul>
▶ 製品のアップグレード	アップグレードの手続きを行います。
▶ 技術サポート/バグ報告	各製品の技術サポート・バグ報告を行います。
▶ ユーザー情報の変更	登録されているユーザー情報の変更を行います。

**手順4** : 手順2で控えた製品シリアル ID と同じ ID の [オーソライズ] ボタンをクリックします。

製品名	製品シリアルID	登録日時	処理
Pencil+ 3 <span style="color: blue;">NW</span>	PCN300W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX	2016-03-10	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">オーソライズ</span>

✓ オーソライズ済みの製品 NW ネットワークライセンス SA スタンドアロンライセンス

**手順5** : 手順2で控えたマシンコードを入力し、[ライセンスキー発行] ボタンをクリックします。

▶ ライセンスキーの発行

Pencil+ 3 Ver3.XX  
ライセンスキーを発行します。  
製品をインストールし、表示されたマシンコードを入力してください。

**\*赤文字は数字です。**

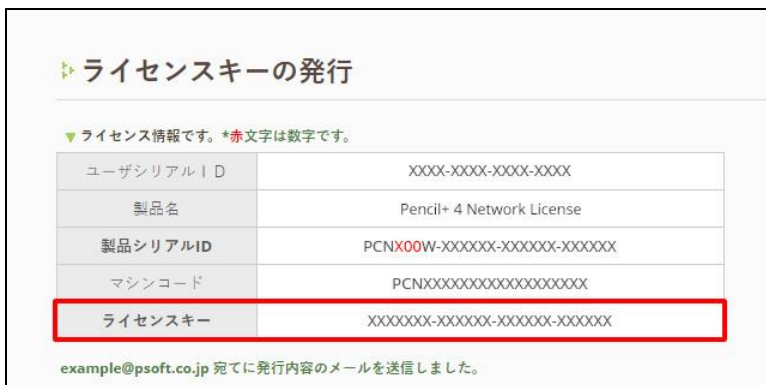
▼ 製品のマシンコードを入力してください。

製品シリアルID	PCN300W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
マシンコード	<span style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block; width: 100px; height: 20px;">ここにマシンコードを入力します</span>

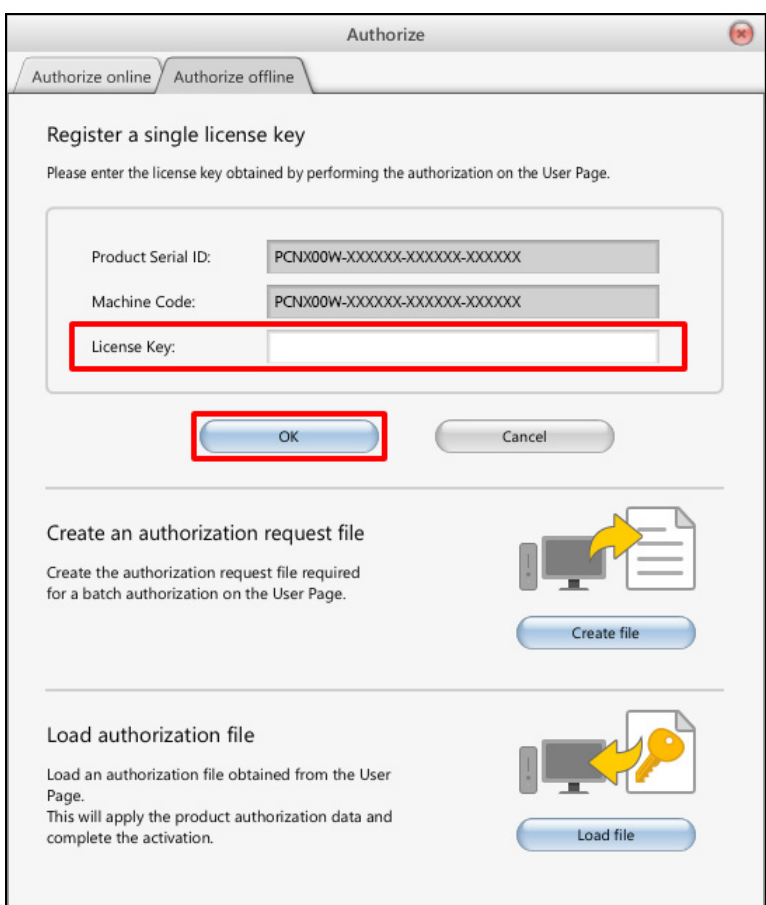
ライセンスキー発行



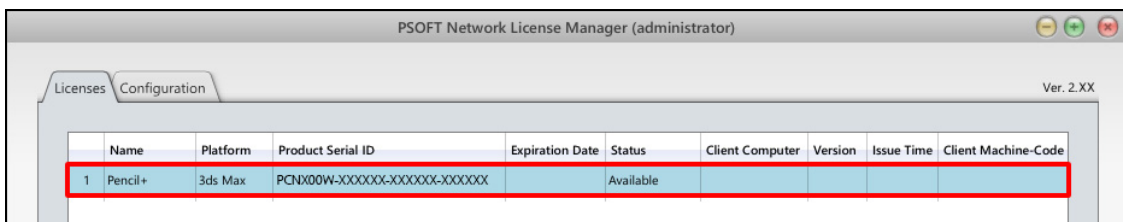
**手順6** : 表示されたライセンスキーを控えます。



**手順7** : 手順6で控えたライセンスキーを入力し、[OK] ボタンをクリックします。

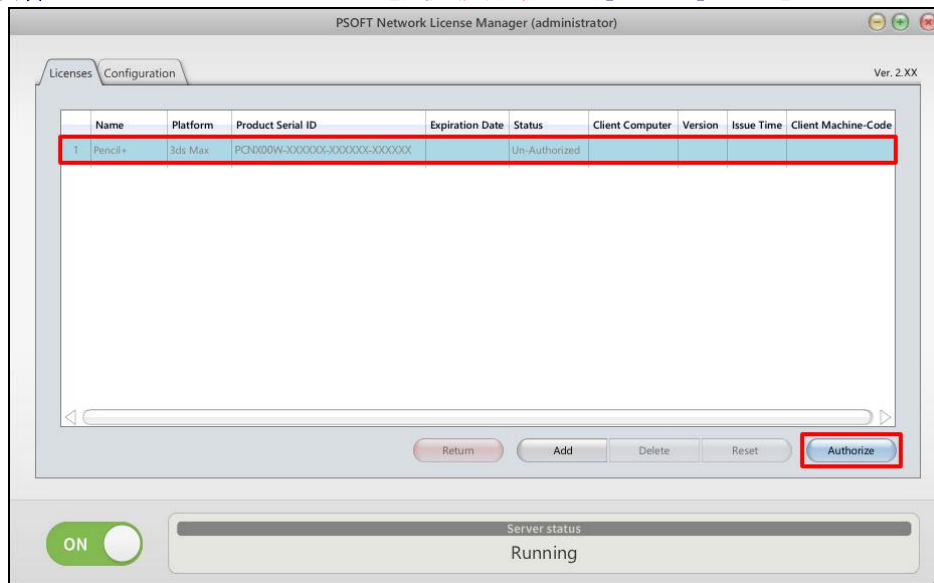


**手順8** : ライセンスのステータスを確認します。[Available] になっていればオーソライズ完了です。

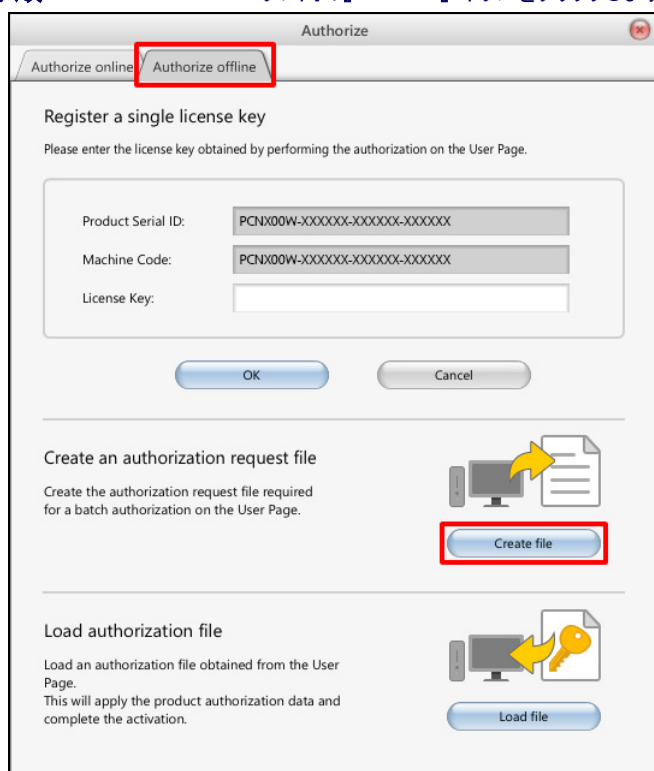


### 6-3. オフライン認証／ファイルでまとめて行う場合

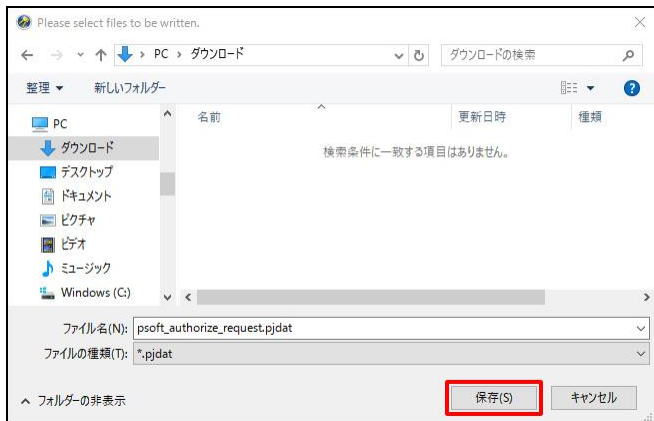
**手順1** : オフライン認証したいライセンスを選択(複数選択可)し、[Authorize] ボタンをクリックします。



**手順2** : Authorize offline タブ内の[Create file] ボタンをクリックします。



**手順3** : ファイルの保存先を選択して[保存(S)] ボタンをクリックします。



**手順4** : ユーザーページにログインし、[製品のオーソライズ] をクリックします。



**手順5** : [一括オーソライズ] をクリックします。



**手順6** : 手順3で保存したファイルを選択し、[アップロード] ボタンをクリックします。

### 一括オーソライズ

PSOFT Network License Manager に登録されているライセンスをまとめてオーソライズすることができます。

- PSOFT Network License Manager からエクスポートしたファイル (\*.pdat) をアップロードしてください。

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

**手順7** : オーソライズする製品にチェックを入れ、[オーソライズを実行] ボタンをクリックします。

**※次画面でライセンスファイルのダウンロードが始まります。**

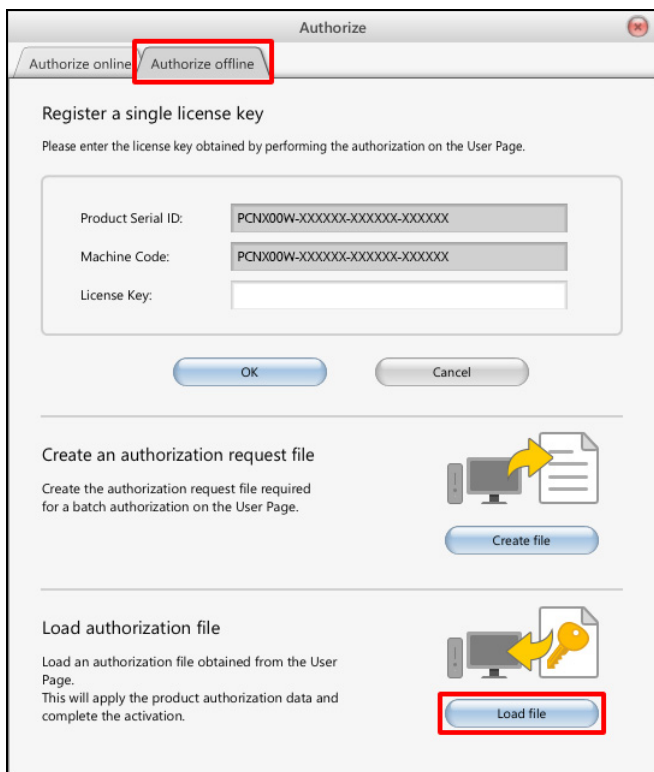
### オーソライズの確認

オーソライズ不要／書き出し不要のライセンスがある場合は、チェックボックスのチェックを外してください。

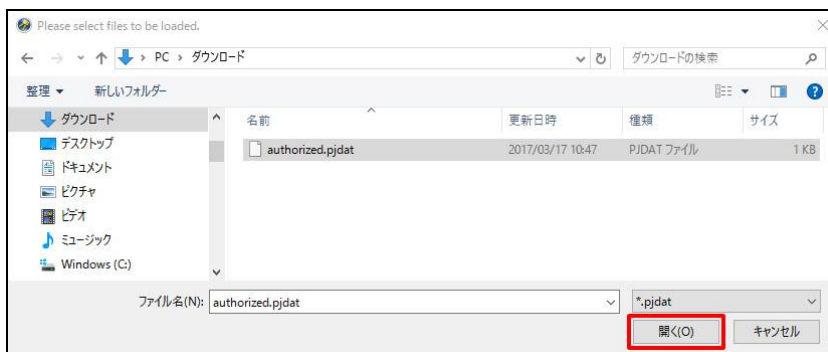
<input checked="" type="checkbox"/>	製品名	製品シリアルID	備考
<input checked="" type="checkbox"/>	anti-aliasing for AE <span style="float: right; font-size: small;">NW</span>	ANN100W-XXXXXXXX-XXXXX-XXXXX マシンコード: ANN-XXXXXXXXXXXXXXXX-XXX	✓ 新規オーソライズ対象
<input checked="" type="checkbox"/>	CelFX <span style="float: right; font-size: small;">NW</span>	CFN100W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX マシンコード: CFN-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX	✓ 新規オーソライズ対象
<input checked="" type="checkbox"/>	CelMX <span style="float: right; font-size: small;">NW</span>	CMN100W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX マシンコード: CMN-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX	✓ 新規オーソライズ対象
<input checked="" type="checkbox"/>	ComicStyle <span style="float: right; font-size: small;">NW</span>	CSN100W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX マシンコード: CSN-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX	✓ 新規オーソライズ対象
<input checked="" type="checkbox"/>	Liquid+ <span style="float: right; font-size: small;">NW</span>	LQN100W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX マシンコード: LQN-XXXXXXXXXXXXXXXX-XXX	✓ 新規オーソライズ対象
<input checked="" type="checkbox"/>	Pencil+ 3 <span style="float: right; font-size: small;">NW</span>	PCN300W-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX マシンコード: PCN-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX	✓ 新規オーソライズ対象

オーソライズを実行

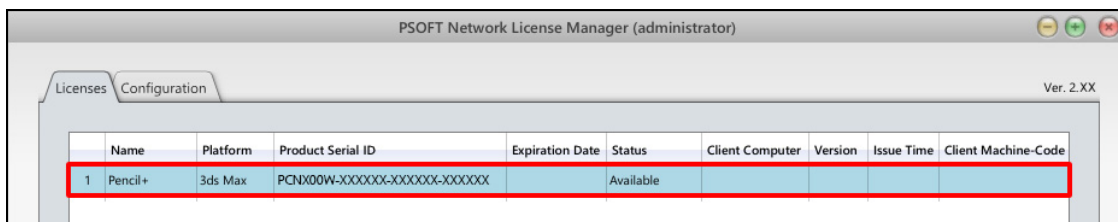
**手順8** : Authorize offline タブ内の [Load file] ボタンをクリックします。



**手順9** : 手順7でダウンロードしたファイルを選択し [開く(O)] ボタンをクリックします。



**手順10** : ライセンスのステータスを確認します。[Available] になっていればオーソライズ完了です。



## 7. ライセンス解放/ライセンスリセット

ライセンスサーバのライセンスが、クライアント側のトラブルにより Reserved のままとなってしまった場合、以下の手順でライセンス解放/リセットすることが出来ます。

### 7-1. ライセンスの解放

**手順1** : クライアント側のライセンス解放手順を行ってください。(クライアント毎に手順は異なりますのでクライアントのマニュアルを参照してください)

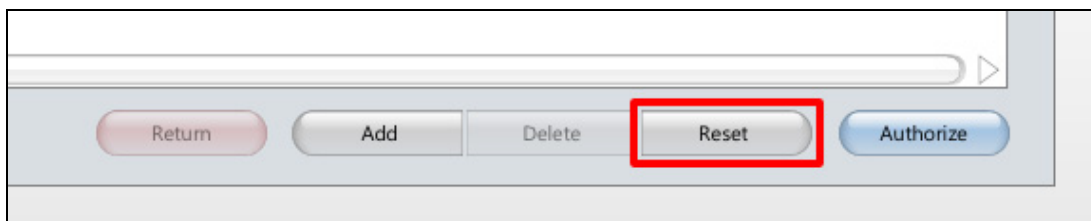
**手順2** : プラグイン製品の場合はホストアプリケーションを再起動して、再度手順1をお試しください。

**手順3** : トラブルが発生したクライアント PC を再起動して、再度手順1をお試しください。

### 7-2. ライセンスのリセット方法

「7-1. ライセンスを解放」の手順を実行しても Reserved 状態が解決しない場合、ライセンスをリセットする必要があります。License タブを開き、次の手順でライセンスをリセットすることができます。

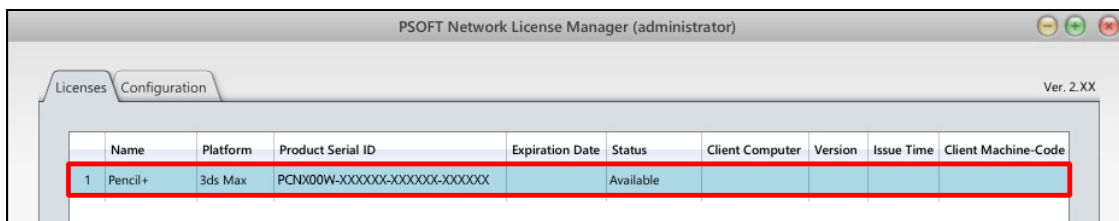
**手順1** : リセットしたいライセンスを選択し、[Reset] ボタンをクリックします。



**手順2** : 確認メッセージが表示されますので、よろしければ [OK] ボタンをクリックします。



**手順3** : ライセンスのステータスが[Reserved]から[Available]になったことを確認します。

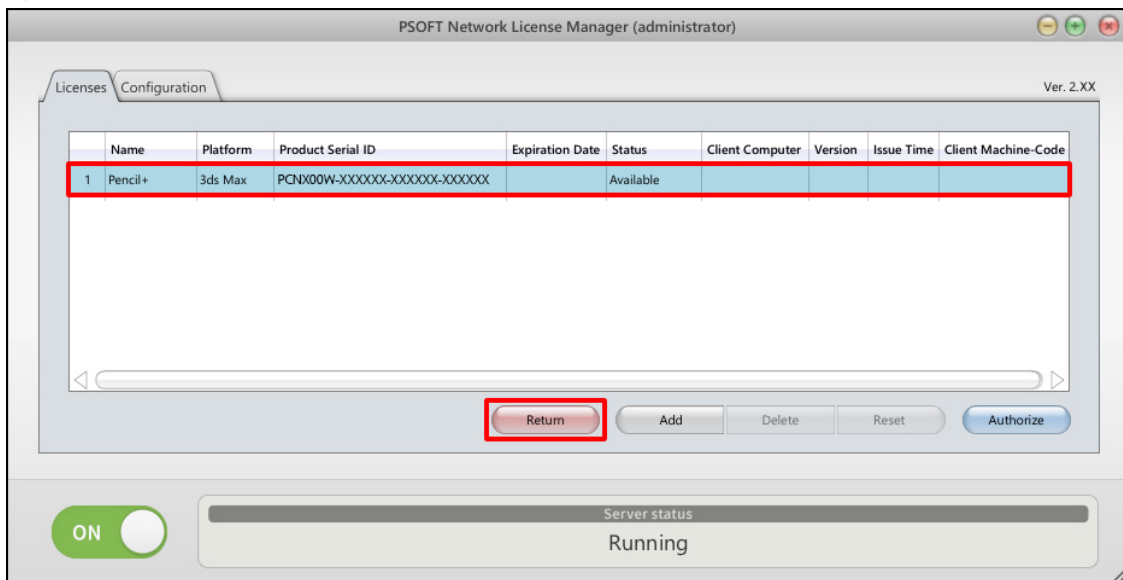


## 8. ライセンスの返還

ライセンスサーバの移行や、一部のライセンスを別の PC に移したい場合など、ライセンスを返還することでライセンスを移行させることができます。返還にはオンライン返還とオフライン返還の2つの方法があります。

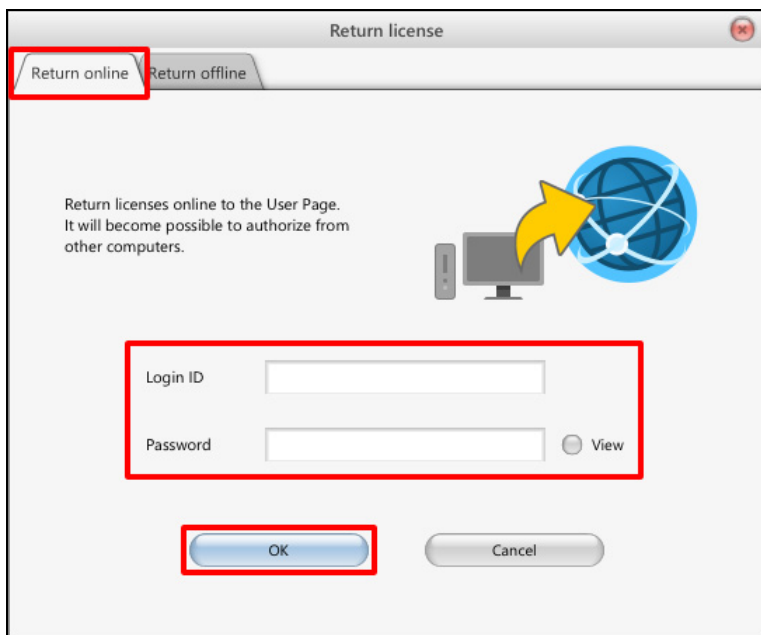
### 8-1. オンライン返還

**手順1** : 返還したいライセンスを選択(複数選択可)し、[Return] ボタンをクリックします。

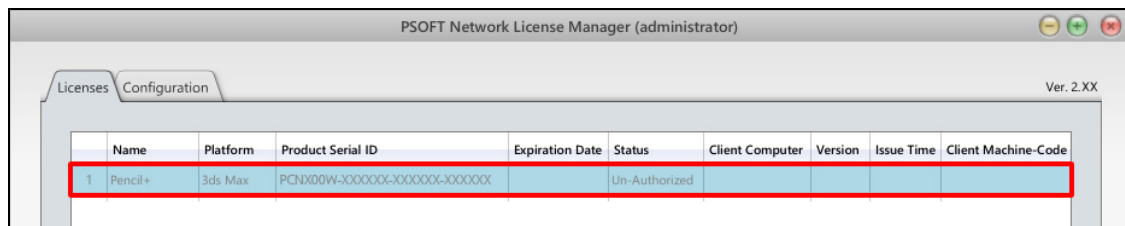


**手順2** : Return online タブ内の入力欄に Login ID と Password を入力し [OK] ボタンをクリックします。

※確認ダイアログが表示されますので、問題がなければ[OK]ボタンをクリックしてください。



**手順3** : ライセンスのステータスが **[Un-Authorized]** になったことを確認します。



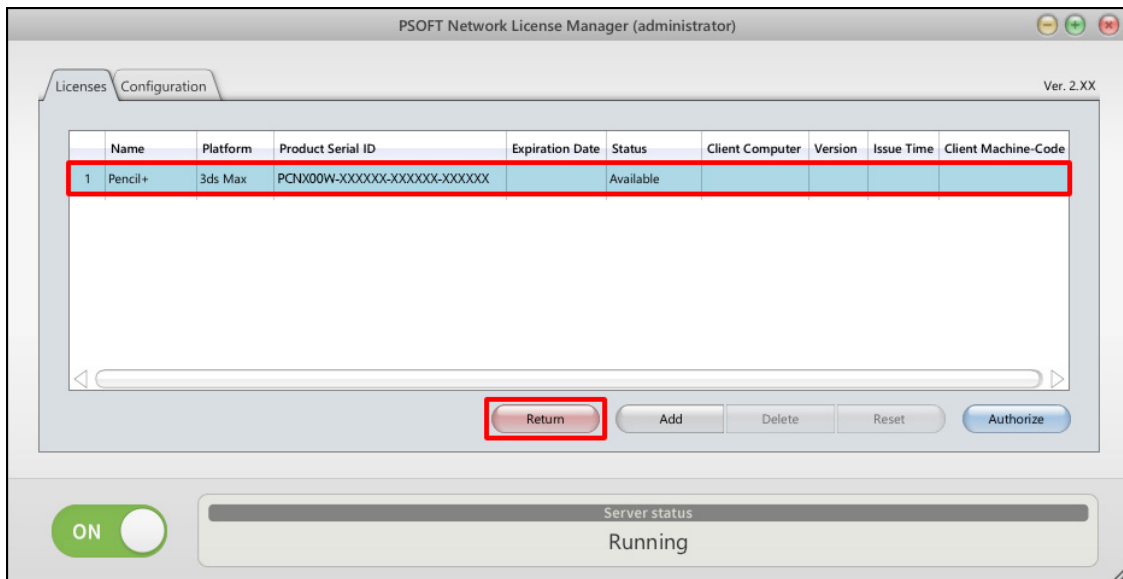
The screenshot shows the 'PSOFT Network License Manager (administrator)' window. It has two tabs: 'Licenses' and 'Configuration'. The 'Licenses' tab is active. The window title bar includes 'PSOFT Network License Manager (administrator)' and 'Ver. 2.XX'. Below the tabs is a table with the following columns: Name, Platform, Product Serial ID, Expiration Date, Status, Client Computer, Version, Issue Time, and Client Machine-Code. The first row of the table is highlighted with a red border and contains the following data: 1, Pencil+, 3ds Max, PCNXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX, Un-Authorized, Client Computer, Version, Issue Time, and Client Machine-Code.

	Name	Platform	Product Serial ID	Expiration Date	Status	Client Computer	Version	Issue Time	Client Machine-Code
1	Pencil+	3ds Max	PCNXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX		Un-Authorized	Client Computer	Version	Issue Time	Client Machine-Code



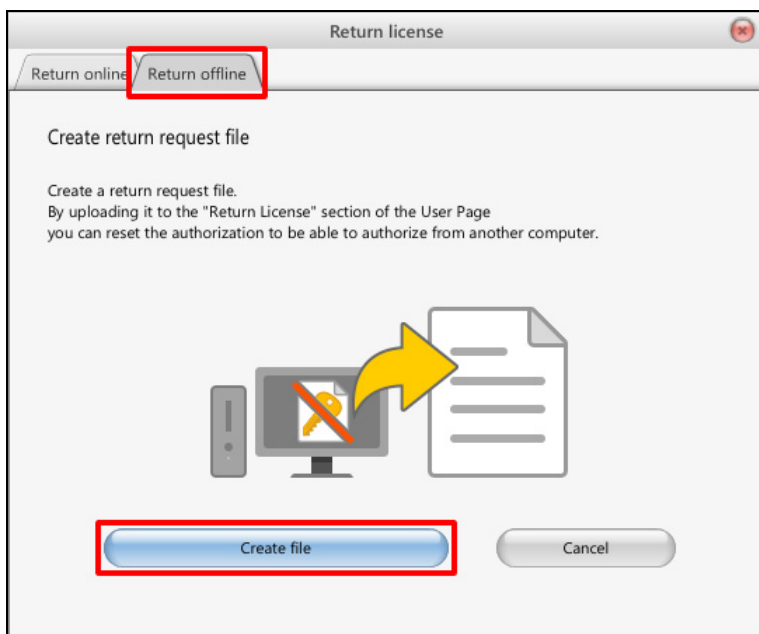
## 8-2. オフライン返還

**手順1** : 返還するライセンスを選択(複数選択可)し、[Return] ボタンをクリックします。

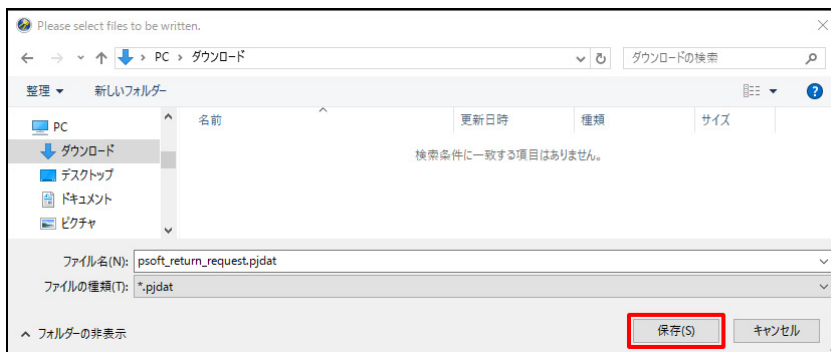


**手順2** : Return offline タブ内の [Create file] ボタンをクリックします。

※確認ダイアログが表示されますので、問題がなければ[OK]ボタンをクリックしてください。



**手順3** : ファイルの保存先を選択し、**【保存(S)】** ボタンをクリックします。



**手順4** : ユーザーページにログインし、**【製品のオーソライズ】** をクリックします。

<https://www.psoft.co.jp/user/ja/>



**手順5** : **【ライセンスの返還】** をクリックします。



**手順6** : 手順3で保存したファイルを指定し、**[アップロード]** ボタンをクリックします。



**手順7** : ライセンスのステータスが変更されたことを確認します。

## 9. トラブルシューティング

よくある質問と回答を記載しています。トラブルが発生した場合、お問合せの前にこちらをお読み下さい。

### Q: クライアント PC からライセンスサーバに接続することができません。

**A:** ファイアウォールによりポートが使用できない場合があります。その場合、Windows ファイアウォールの設定を確認してポートを使用できる状態にしてください。

また、サービスが停止している場合もクライアントが接続できなくなりますので、ライセンスマネージャーの設定画面を表示してサービスの開始状態を確認してください。

### Q: ライセンスサーバが故障したためライセンスを復旧させたい。

**A:** オフライン時のネットワークカードを他の PC に移すことが出来る場合は、ネットワークカードを新しいサーバ PC に移し、以前と同じライセンスキーを入力することでライセンスが再び使用できる状態となります。

この方法で復旧できない場合、代理店 又は PSOFT サポートまでご連絡ください。

#### バージョン 220 および 221 をお使いの場合

ライセンスマネージャーのバージョン 220 および 221 にてオフラインされた一部の製品で、同じネットワークカードを使っている場合でも、システム環境を変更した場合に以前と同じライセンスキーが使えなくなるという不具合があります。該当バージョンのライセンスマネージャーをお使いの場合は最新のバージョンにアップデートしてください。

※関連「[Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。](#)」

### Q: 製品シリアルが登録できない。

**A:** ライセンスマネージャーのバージョンが古いために登録できない場合があります(以前からライセンスマネージャーをお使いで、これまで登録されていなかった新しいネットワークライセンス製品を登録する場合など)。その場合は、PSOFT ユーザーページより最新のライセンスマネージャーをダウンロードし、「[2. インストールとサーバの開始/停止](#)」を参考にライセンスマネージャーを更新してください。

ライセンスマネージャーが最新の場合は、入力されているシリアルが正しいかどうか今一度ご確認ください。

それでも登録できない場合は、代理店 又は PSOFT サポートまでご連絡ください。

### Q: クライアント PC がライセンスを使用中、突然ライセンスを取得できなくなる。

**A:** ライセンスマネージャーが動作している場合、ライセンスマネージャーを一度停止し、再開してください。この状態で、ライセンスの取得をもう一度お試しください。

停止／再開するには、必ず、ライセンスマネージャー設定画面の ON/OFF ボタンを使用してください。ライセンスマネージャーは、OS のサービスとして起動しています。ライセンスマネージャーの設定画面を閉じて、再度開くだけでは停止／再開することはできません。

**ご注意**

ライセンスサーバが高負荷の場合、ライセンス取得に失敗する場合があります。サーバとなるPCは安定した状態でご使用ください。

---

**Q: ネットワークカードを流用したのに以前のライセンスキーが使えない。**

**A:** ライセンスマネージャーのバージョン 2.20 および 2.21 にてオーソライズされた Pencil+3 および CelFX では、サーバPCのネットワークカードを流用した場合でも、システムドライブとなる HDD が変更されている場合に以前のライセンスキーが使えないという不具合があります。

ネットワークカード流用先のサーバマシンにて再度オーソライズが必要となりますので、[support@pssoft.co.jp](mailto:support@pssoft.co.jp) 宛にタイトル「**ライセンスマネージャー2.20/2.21 ネットワークカード流用時の不具合**」として下記情報をお送りください。折り返し再オーソライズ方法などの手続きについてご案内を差し上げます。

○必要な情報

- ・ユーザー名
- ・ユーザーシリアル ID (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)
- ・環境を変更される製品シリアル ID のうち Pencil+ 3、CelFX のもの

## 10. お問い合わせ

お問い合わせは、各担当窓口、お問い合わせフォームから承ります。

### 製品情報

製品の詳しい情報は当社ウェブサイトからご覧頂くことが出来ます。

### 株式会社ピー・ソフトハウス

<http://www.psoft.co.jp/>

### 製品や購入方法

製品や購入方法についてのお問い合わせは下記専用フォームにて受け付けております。

お問合せフォーム : <http://www.psoft.co.jp/jp/contact/>

### 技術サポートおよびバグ報告等

技術サポート／バグ報告はユーザーページ内の専用フォームにて受け付けております。

ユーザーページ : <https://www.psoft.co.jp/user/ja/>